

2023年度
丸亀市市民交流活動センター マルタス 利用者アンケート
結果報告書

2024年3月

(指定管理者 作成)

カルチャ・コンビニエンス・クラブ株式会社

<調査概要>

- 調査の目的 : 丸亀市市民交流活動センター マルタス における利用実態や満足度を把握し、今後の施設運営にいかすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 2024年1月15日（月）～ 2024年1月25日（木）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00－21：30）
- 実施場所 : 丸亀市市民交流活動センター マルタス
- 対象者 : 丸亀市市民交流活動センター マルタスの来館者
- 方法 : 来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 422件
- 質問項目 : 27項目（詳細は別紙調査票を参照）

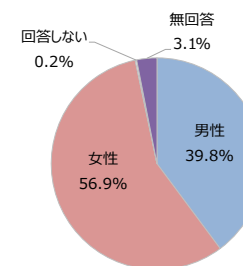
○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○施設の利用について	来館手段 利用目的 サービス認知・利用 満足度 など
○マルタス周辺利用状況	お店の利用 など
○自由意見	

<アンケート調査の結果（単純集計）> 全体（n=422）

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> 単一回答	n	%
1	男性	168	39.8
2	女性	240	56.9
3	回答しない	1	0.2
	無回答	13	3.1
	全体	422	100.0

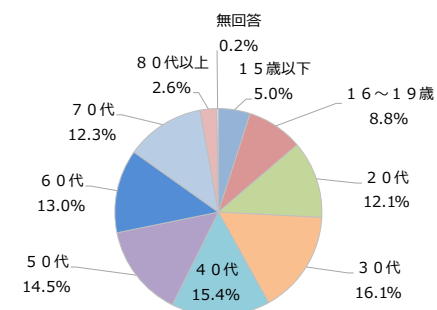
問1-1
<性別>
(n=422)



■回答者基本属性（年齢）

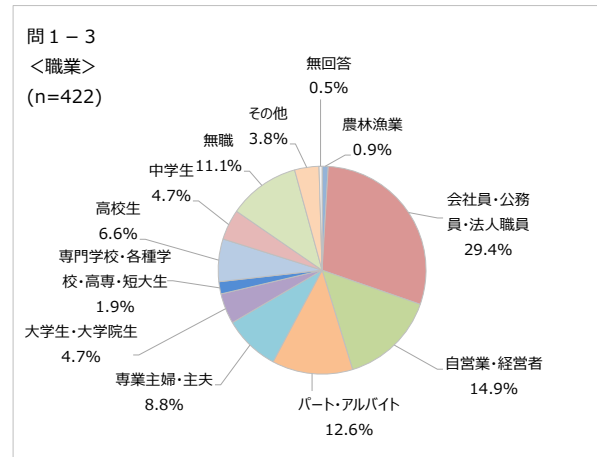
問1-2	<年齢> 単一回答	n	%
1	15歳以下	21	5.0
2	16~19歳	37	8.8
3	20代	51	12.1
4	30代	68	16.1
5	40代	65	15.4
6	50代	61	14.5
7	60代	55	13.0
8	70代	52	12.3
9	80代以上	11	2.6
	無回答	1	0.2
	全体	422	100.0

問1-2
<年齢>
(n=422)



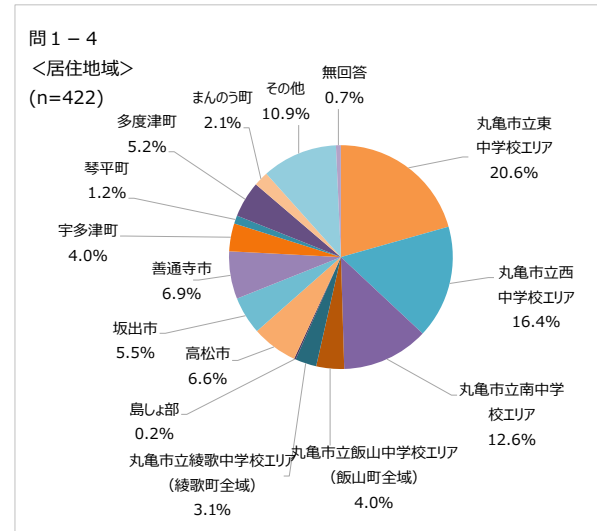
■回答者基本属性（職業）

問1-3	<職業> 単一回答	n	%
1	農林漁業	4	0.9
2	会社員・公務員・法人職員	124	29.4
3	自営業・経営者	63	14.9
4	パート・アルバイト	53	12.6
5	専業主婦・主夫	37	8.8
6	大学生・大学院生	20	4.7
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	8	1.9
8	高校生	28	6.6
9	中学生	20	4.7
10	無職	47	11.1
11	その他	16	3.8
	無回答	2	0.5
	全体	422	100.0



■回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> 単一回答	n	%
1	丸亀市立東中学校エリア	87	20.6
2	丸亀市立西中学校エリア	69	16.4
3	丸亀市立南中学校エリア	53	12.6
4	丸亀市立飯山中学校エリア（飯山町全域）	17	4.0
5	丸亀市立綾歌中学校エリア（綾歌町全域）	13	3.1
6	島しょ部	1	0.2
7	高松市	28	6.6
8	坂出市	23	5.5
9	善通寺市	29	6.9
10	宇多津町	17	4.0
11	琴平町	5	1.2
12	多度津町	22	5.2
13	まんのう町	9	2.1
14	その他	46	10.9
	無回答	3	0.7
	全体	422	100.0

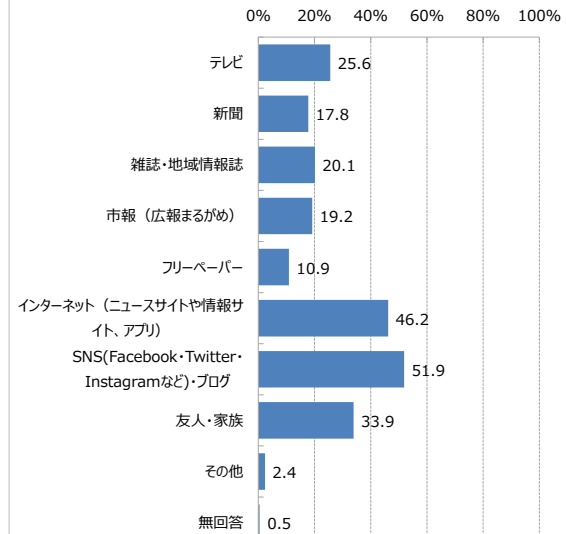


■ お出かけ等の情報源

問 2	普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。あてはまるものを全てお選びください。	n	%
	複数回答		
1	テレビ	108	25.6
2	新聞	75	17.8
3	雑誌・地域情報誌	85	20.1
4	市報（広報まるがめ）	81	19.2
5	フリーペーパー	46	10.9
6	インターネット（ニュースサイトや情報サイト、アプリ）	195	46.2
7	SNS(Facebook・Twitter・Instagramなど)・ブログ	219	51.9
8	友人・家族	143	33.9
9	その他	10	2.4
	無回答	2	0.5
	全体	422	100.0

問 2

普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）
(n=422)

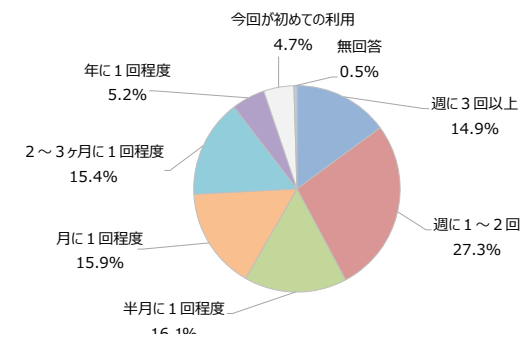


■ 利用頻度

問 3	あなたが、マルタスを利用する頻度を教えてください。	n	%
	単一回答		
1	週に3回以上	63	14.9
2	週に1～2回	115	27.3
3	半月に1回程度	68	16.1
4	月に1回程度	67	15.9
5	2～3ヶ月に1回程度	65	15.4
6	年に1回程度	22	5.2
7	今回が初めての利用	20	4.7
	無回答	2	0.5
	全体	422	100.0

問 3

あなたが、マルタスを利用する頻度を教えてください。（n=422）



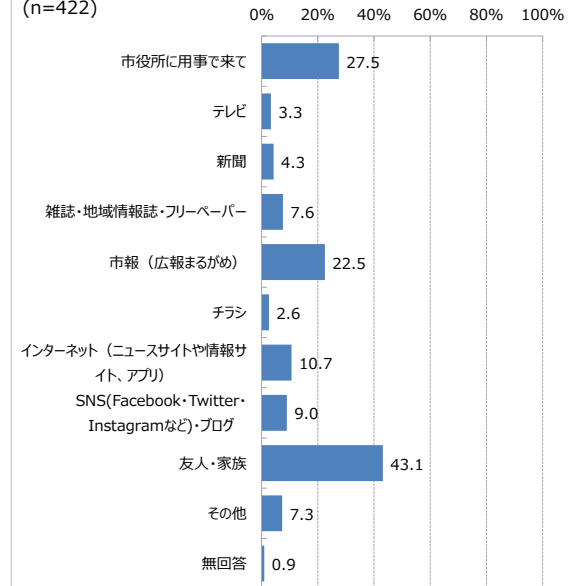
■ マルタスの認知経路

問 4	あなたは、マルタスのことを何で知りましたか？	n	%
	複数回答		
1	市役所に用事で来て	116	27.5
2	テレビ	14	3.3
3	新聞	18	4.3
4	雑誌・地域情報誌・フリーペーパー	32	7.6
5	市報（広報まるがめ）	95	22.5
6	チラシ	11	2.6
7	インターネット（ニュースサイトや情報サイト、アプリ）	45	10.7
8	SNS(Facebook・Twitter・Instagramなど)・ブログ	38	9.0
9	友人・家族	182	43.1
10	その他	31	7.3
	無回答	4	0.9
	全体	422	100.0

問 4

あなたは、マルタスのことを何で知りましたか？（複数回答可）

(n=422)



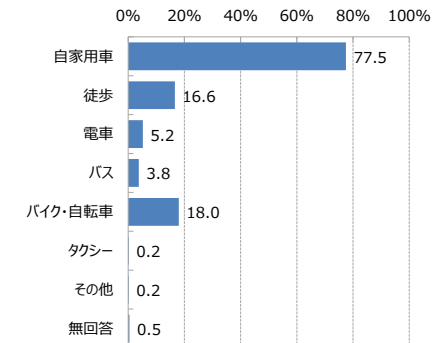
■ 利用時の交通手段

問 5	マルタスへの来館手段を教えてください。	n	%
	複数回答		
1	自家用車	327	77.5
2	徒歩	70	16.6
3	電車	22	5.2
4	バス	16	3.8
5	バイク・自転車	76	18.0
6	タクシー	1	0.2
7	その他	1	0.2
	無回答	2	0.5
	全体	422	100.0

問 5

マルタスへの来館手段を教えてください。(複数回答可)

(n=422)



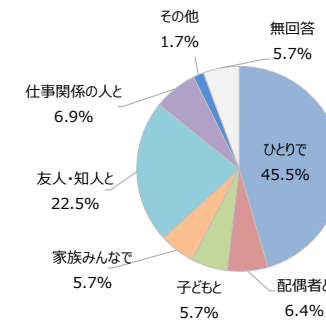
■ 利用時の同伴者

問 6	マルタスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。	n	%
	単一回答		
1	ひとりで	192	45.5
2	配偶者と	27	6.4
3	子どもと	24	5.7
4	家族みんなで	24	5.7
5	友人・知人と	95	22.5
6	仕事関係の人と	29	6.9
7	その他	7	1.7
	無回答	24	5.7
	全体	422	100.0

問 6

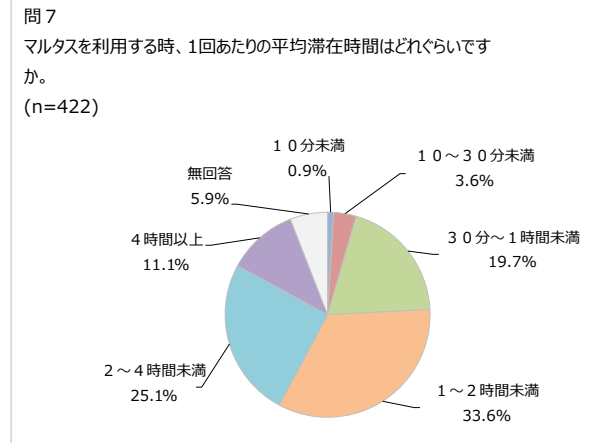
マルタスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。

(n=422)



■平均滞在時間

問 7	マルタスを利用する時、1回あたりの平均滞在時間はどれぐらいですか。	n	%
	単一回答		
1	10分未満	4	0.9
2	10～30分未満	15	3.6
3	30分～1時間未満	83	19.7
4	1～2時間未満	142	33.6
5	2～4時間未満	106	25.1
6	4時間以上	47	11.1
	無回答	25	5.9
	全体	422	100.0



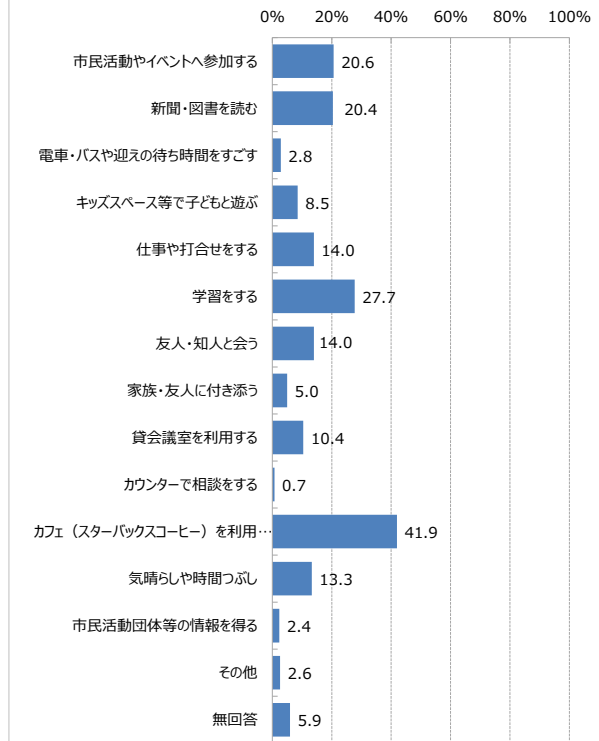
■ 利用目的

問 8	マルタスの主な利用目的は何ですか。	n	%
	複数回答		
1	市民活動やイベントへ参加する	87	20.6
2	新聞・図書を読む	86	20.4
3	電車・バスや迎えの待ち時間を過ごす	12	2.8
4	キッズスペース等で子どもと遊ぶ	36	8.5
5	仕事や打合せをする	59	14.0
6	学習をする	117	27.7
7	友人・知人と会う	59	14.0
8	家族・友人に付き添う	21	5.0
9	貸会議室を利用する	44	10.4
10	カウンターで相談をする	3	0.7
11	カフェ（スターバックスコーヒー）を利用する	177	41.9
12	気晴らしや時間つぶし	56	13.3
13	市民活動団体等の情報を得る	(※) 10	2.4
14	その他	11	2.6
	無回答	25	5.9
	全体	422	100.0

(※)2022度より項目追加

問 8

マルタスの主な利用目的は何ですか。（複数回答可）
(n=422)



■ サービス認知

問 9	マルタスの各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。 以下の中から、ご存じのサービスを全てお選びください。	n	%
	複数回答		
1	年中無休である	192	45.5
2	午前9時～午後9時30分までの開館時間	192	45.5
3	市民活動・イベントの開催	249	59.0
4	イベントの参加	175	41.5
5	市民活動の登録や市民活動に関する相談が出来る	71	16.8
6	市民活動の情報に触れることが出来る	(※) 88	20.9
7	貸会議室を利用できる	187	44.3
8	2階学習室を利用できる	226	53.6
9	図書・新聞の閲覧	249	59.0
10	無料WiFiサービス・電源席	197	46.7
11	地域情報の発信、市民活動情報の発信	76	18.0
12	ホームページでの情報発信	87	20.6
13	SNS (Instagram, Facebook, LINE) での情報発信	87	20.6
14	知育玩具の貸出	51	12.1
15	授乳室 (おむつ替えベッドや調乳専用浄水給湯器などの設備) や ベビーカーの貸出	57	13.5
16	多目的トイレ (だれでもトイレ) ・お子様専用トイレ	138	32.7
17	カフェ (スターバックスコーヒー) の併設	297	70.4
18	丸亀市役所駐車場 (無料) と市営駐車場 (大手町第1・第 2: 1時間無料)	201	47.6
19	上記、いずれも知らない	7	1.7
	無回答	26	6.2
	全体	422	100.0

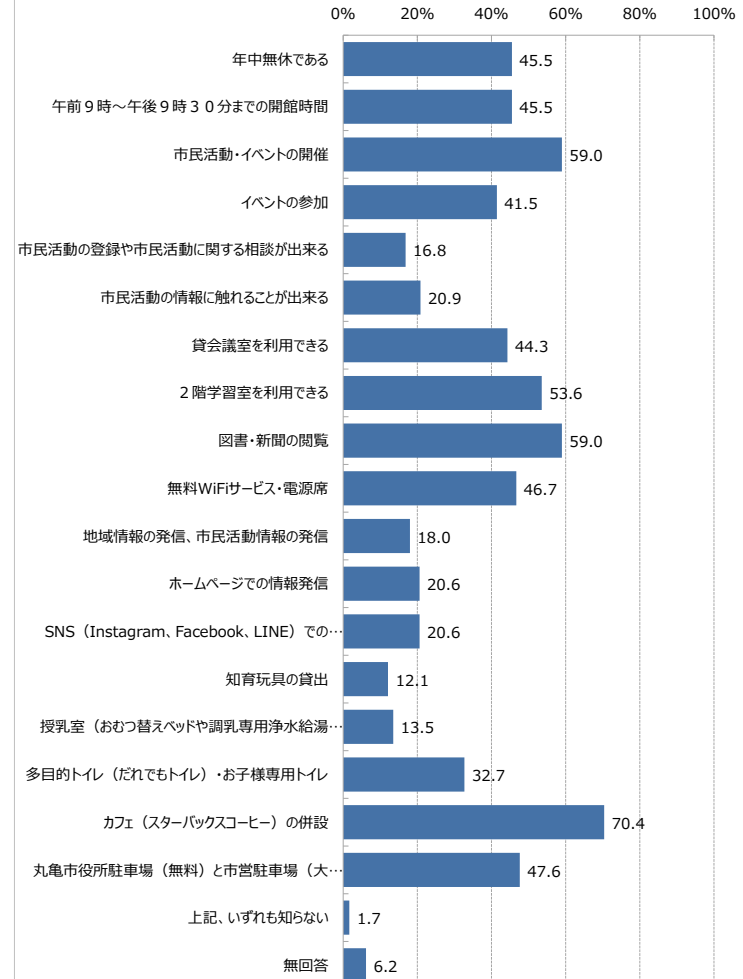
(※)2022年度より項目追加

問 9

マルタスの各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。

以下の中から、ご存じのサービスを全てお選びください。(複数回答可)

(n=422)



■ 利用（参加）経験

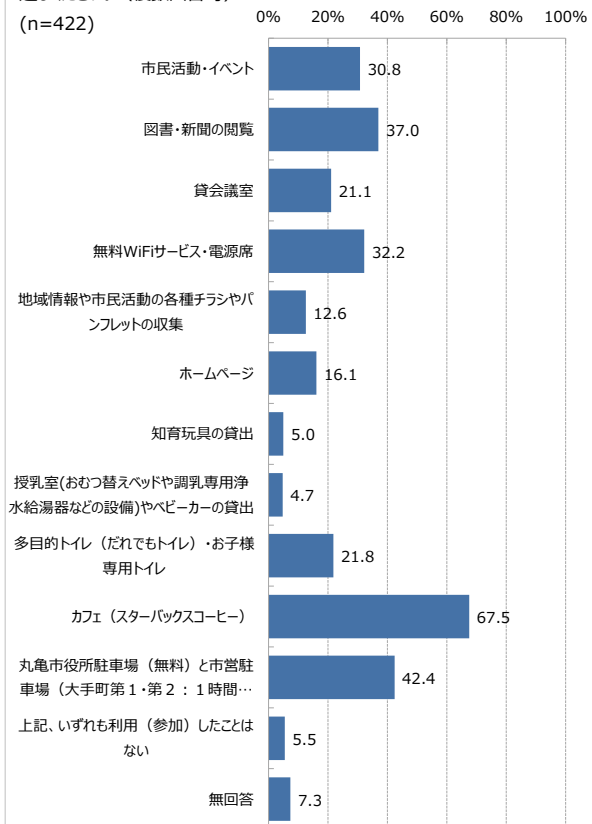
問10	マルタスの各種サービスについて、あなたは利用（参加）したことはありますか。以下の中から、利用（参加）したことがあるサービスを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	市民活動・イベント	130	30.8
2	図書・新聞の閲覧	156	37.0
3	貸会議室	89	21.1
4	無料WiFiサービス・電源席	136	32.2
5	地域情報や市民活動の各種チラシやパンフレットの収集	53	12.6
6	ホームページ	68	16.1
7	知育玩具の貸出	21	5.0
8	授乳室(おむつ替えベッドや調乳専用浄水給湯器などの設備)やベビーカーの貸出	20	4.7
9	多目的トイレ（だれでもトイレ）・お子様専用トイレ	92	21.8
10	カフェ（スターバックスコーヒー）	285	67.5
11	丸亀市役所駐車場（無料）と市営駐車場（大手町第1・第2：1時間無料）	179	42.4
12	上記、いずれも利用（参加）したことはない	23	5.5
	無回答	31	7.3
	全体	422	100.0

(※)2022度より項目追加

問10

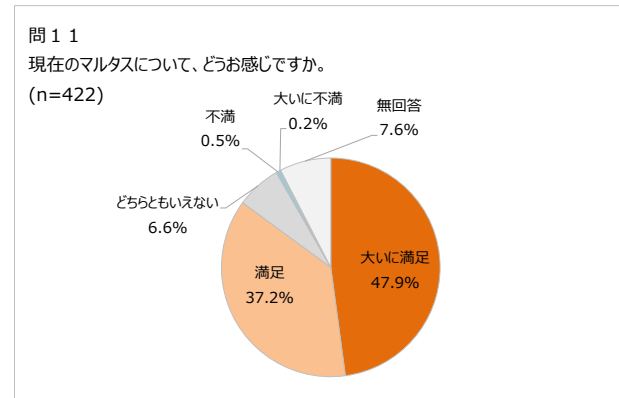
マルタスの各種サービスについて、あなたは利用（参加）したことはありますか。以下の中から、利用（参加）したことがあるサービスを全てお選びください。（複数回答可）

(n=422)



■ 総合満足度

問11	現在のマルタスについて、どう感じですか。 単一回答	n	%
1	大いに満足	202	47.9
2	満足	157	37.2
3	どちらともいえない	28	6.6
4	不満	2	0.5
5	大いに不満	1	0.2
	無回答	32	7.6
	全体	422	100.0

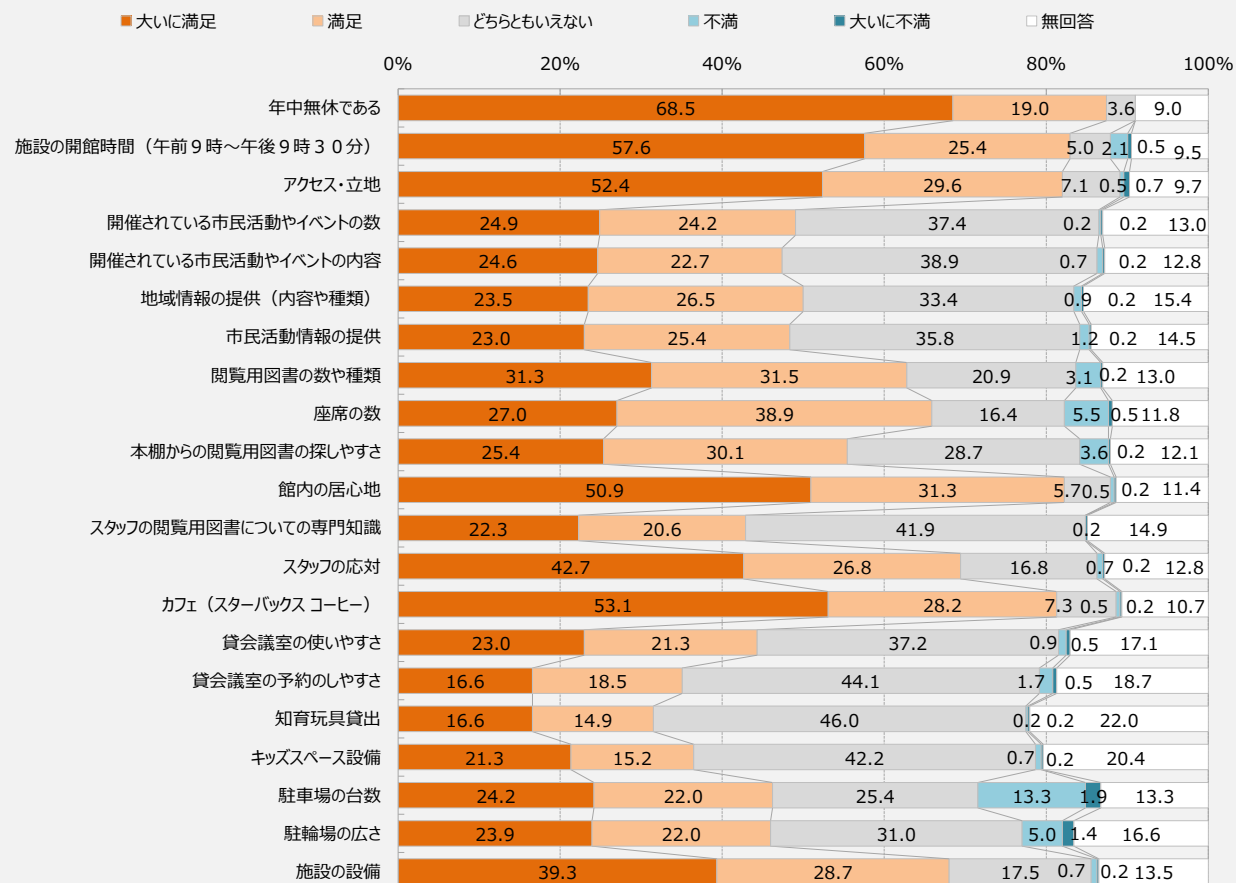


■ 個別満足度

問 1 3	現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。項目ごとに あてはまるものをお選びください。 単一回答	全体 (上段n/ 下段%)	1	2	3	4	5	無回答	満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらともいえない	不満	大いに不満		
1	年中無休である	422 100.0	289 68.5	80 19.0	15 3.6	0 0.0	0 0.0	38 9.0	369 87.4
2	施設の開館時間（午前9時～午後9時30分）	422 100.0	243 57.6	107 25.4	21 5.0	9 2.1	2 0.5	40 9.5	350 82.9
3	アクセス・立地	422 100.0	221 52.4	125 29.6	30 7.1	2 0.5	3 0.7	41 9.7	346 82.0
4	開催されている市民活動やイベントの数	422 100.0	105 24.9	102 24.2	158 37.4	1 0.2	1 0.2	55 13.0	207 49.1
5	開催されている市民活動やイベントの内容	422 100.0	104 24.6	96 22.7	164 38.9	3 0.7	1 0.2	54 12.8	200 47.4
6	地域情報の提供（内容や種類）	422 100.0	99 23.5	112 26.5	141 33.4	4 0.9	1 0.2	65 15.4	211 50.0
7	市民活動情報の提供	422 100.0	97 23.0	107 25.4	151 35.8	5 1.2	1 0.2	61 14.5	204 48.3
8	閲覧用図書の数や種類	422 100.0	132 31.3	133 31.5	88 20.9	13 3.1	1 0.2	55 13.0	265 62.8
9	座席の数	422 100.0	114 27.0	164 38.9	69 16.4	23 5.5	2 0.5	50 11.8	278 65.9
10	本棚からの閲覧用図書の探しやすさ	422 100.0	107 25.4	127 30.1	121 28.7	15 3.6	1 0.2	51 12.1	234 55.5
11	館内の居心地	422 100.0	215 50.9	132 31.3	24 5.7	2 0.5	1 0.2	48 11.4	347 82.2
12	スタッフの閲覧用図書についての専門知識	422 100.0	94 22.3	87 20.6	177 41.9	0 0.0	1 0.2	63 14.9	181 42.9
13	スタッフの応対	422 100.0	180 42.7	113 26.8	71 16.8	3 0.7	1 0.2	54 12.8	293 69.4
14	カフェ（スターバックス コーヒー）	422 100.0	224 53.1	119 28.2	31 7.3	2 0.5	1 0.2	45 10.7	343 81.3
15	貸会議室の使いやすさ	422 100.0	97 23.0	90 21.3	157 37.2	4 0.9	2 0.5	72 17.1	187 44.3
16	貸会議室の予約のしやすさ	422 100.0	70 16.6	78 18.5	186 44.1	7 1.7	2 0.5	79 18.7	148 35.1
17	知育玩具貸出	422 100.0	70 16.6	63 14.9	194 46.0	1 0.2	1 0.2	93 22.0	133 31.5
18	キッズスペース設備	422 100.0	90 21.3	64 15.2	178 42.2	3 0.7	1 0.2	86 20.4	154 36.5
19	駐車場の台数	422 100.0	102 24.2	93 22.0	107 25.4	56 13.3	8 1.9	56 13.3	195 46.2
20	駐輪場の広さ	422 100.0	101 23.9	93 22.0	131 31.0	21 5.0	6 1.4	70 16.6	194 46.0
21	施設の設備	422 100.0	166 39.3	121 28.7	74 17.5	3 0.7	1 0.2	57 13.5	287 68.0

(※)2022度より項目追加

問 1 3 . 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。項目ごとにあてはまるものをお選びください。(n=422)



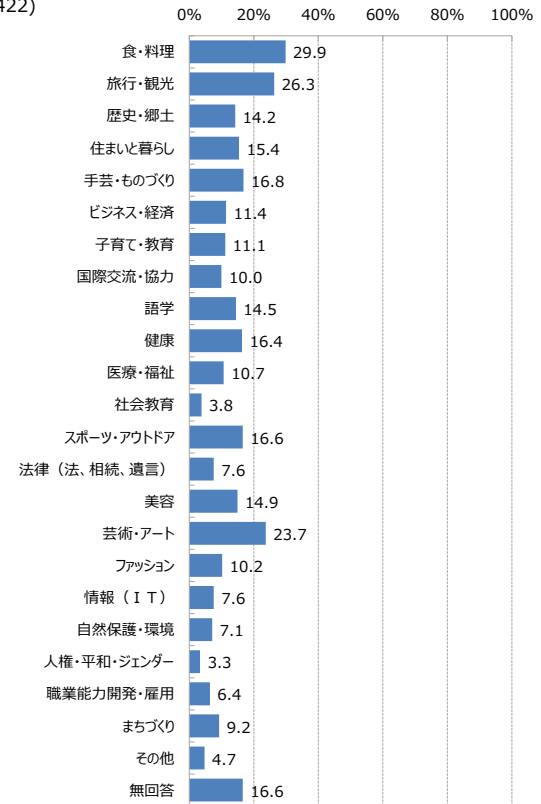
■ 参加したい市民活動・イベント

問 1 5	今後、マルタスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。あてはまるものを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	食・料理	126	29.9
2	旅行・観光	111	26.3
3	歴史・郷土	60	14.2
4	住まいと暮らし	65	15.4
5	手芸・ものづくり	71	16.8
6	ビジネス・経済	48	11.4
7	子育て・教育	47	11.1
8	国際交流・協力	42	10.0
9	語学	61	14.5
10	健康	69	16.4
11	医療・福祉	45	10.7
12	社会教育	16	3.8
13	スポーツ・アウトドア	70	16.6
14	法律（法、相続、遺言）	32	7.6
15	美容	63	14.9
16	芸術・アート	100	23.7
17	ファッション	43	10.2
18	情報（I T）	32	7.6
19	自然保護・環境	30	7.1
20	人権・平和・ジェンダー	14	3.3
21	職業能力開発・雇用	27	6.4
22	まちづくり	39	9.2
23	その他	20	4.7
	無回答	70	16.6
	全体	422	100.0

問 1 5

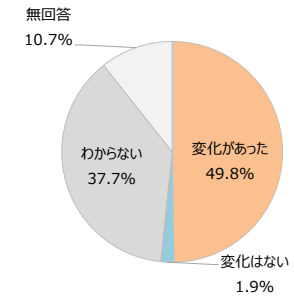
今後、マルタスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

(n=422)



問 1 6	マルタスが開館して、丸亀市に変化があったと感じますか。	n	%
	単一回答		
1	変化があった	210	49.8
2	変化はない	8	1.9
3	わからない	159	37.7
	無回答	45	10.7
	全体	422	100.0

問 1 6
マルタスが開館して、丸亀市に変化があったと感じますか。
(n=422)

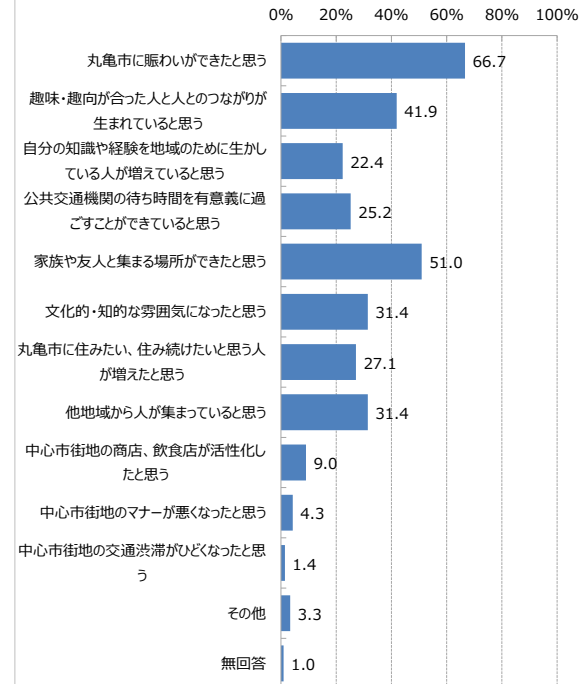


■まちへの波及効果を感じるポイント

問17	問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	丸亀市に賑わいが増えたと思う	140	66.7
2	趣味・趣向が合った人と人とのつながりが生まれていると思う	88	41.9
3	自分の知識や経験を地域のために生かしている人が増えていると思う	47	22.4
4	公共交通機関の待ち時間を有意義に過ごすことができていると思う	53	25.2
5	家族や友人と集まる場所が増えたと思う	107	51.0
6	文化的・知的な雰囲気になったと思う	66	31.4
7	丸亀市に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	57	27.1
8	他地域から人が集まっていると思う	66	31.4
9	中心市街地の商店、飲食店が活性化したと思う	19	9.0
10	中心市街地のマナーが悪くなったと思う	9	4.3
11	中心市街地の交通渋滞がひどくなったと思う	3	1.4
12	その他	7	3.3
	無回答	2	1.0
	全体	210	100.0

問17

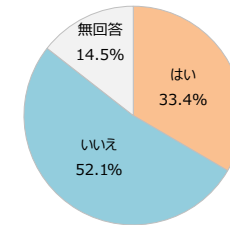
問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。
どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）
(n=210)



■ マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係） 利用有無

問 1 8	本日マルタスを利用する前に「マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係）」を利用しましたか。または、この後利用する予定はありますか。 単一回答	n	%
1	はい	141	33.4
2	いいえ	220	52.1
	無回答	61	14.5
	全体	422	100.0

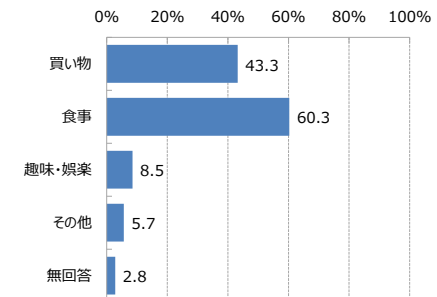
問 1 8
本日マルタスを利用する前に「マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係）」を利用しましたか。または、この後利用する予定はありますか。
(n=422)



■ マルタス周辺のお店 利用目的

問 1 9-1	問 1 8 で「 1 .はい」とお答えの方にお伺いします。 お店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。あてはまるものを全てお選びください。 また、差し支えなければ店名を教えてください。 複数回答	n	%
1	買い物	61	43.3
2	食事	85	60.3
3	趣味・娯楽	12	8.5
4	その他	8	5.7
	無回答	4	2.8
	全体	141	100.0

問 1 9-1
問 1 8 で「 1 .はい」とお答えの方にお伺いします。
お店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。あてはまるものを全てお選びください。
また、差し支えなければ店名を教えてください。（複数回答可）
(n=141)



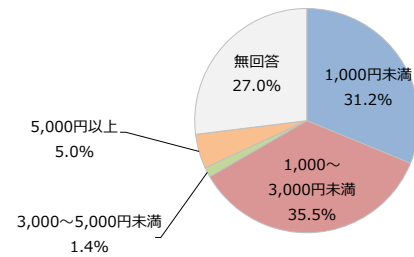
■マルタス周辺のお店 一人当たりの利用金額

問19-2	問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。 差し支えなければ、お店での1人あたりの利用金額（これからの方は予定金額）を教えてください。 ※複数店舗利用された場合は、1人あたりの利用金額の合計をご記入ください。 数値回答	n	%
1	1,000円未満	44	31.2
2	1,000～3,000円未満	50	35.5
3	3,000～5,000円未満	2	1.4
4	5,000円以上	7	5.0
	無回答	38	27.0
	全体	141	100.0

問19-2

問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。
差し支えなければ、お店での1人あたりの利用金額（これからの方は予定金額）を教えてください。（数値回答）

(n=141)



(参考)

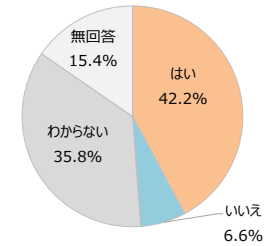
平均	1,356.81 円/人
中央値	1,591.82 円/人

※有効ケースにて算出 (n=103)

■まちに対する意識変化の有無

問 2 1	マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。 単一回答	n	%
1	はい	178	42.2
2	いいえ	28	6.6
3	わからない	151	35.8
	無回答	65	15.4
	全体	422	100.0

問 2 1
マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
(n=422)

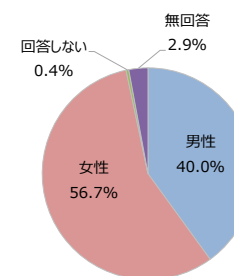


<アンケート調査の結果（単純集計）> 丸亀市民（n=240）

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> 単一回答	n	%
1	男性	96	40.0
2	女性	136	56.7
3	回答しない	1	0.4
	無回答	7	2.9
	全体	240	100.0

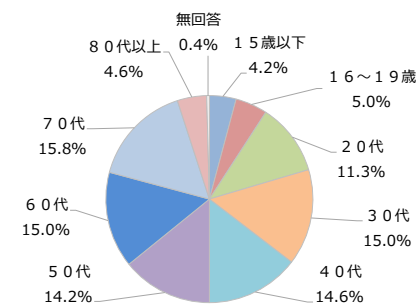
問1-1
<性別>
(n=240)



■回答者基本属性（年齢）

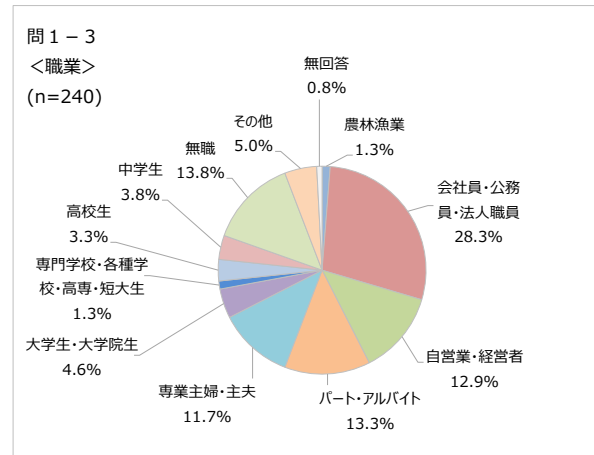
問1-2	<年齢> 単一回答	n	%
1	15歳以下	10	4.2
2	16~19歳	12	5.0
3	20代	27	11.3
4	30代	36	15.0
5	40代	35	14.6
6	50代	34	14.2
7	60代	36	15.0
8	70代	38	15.8
9	80代以上	11	4.6
	無回答	1	0.4
	全体	240	100.0

問1-2
<年齢>
(n=240)



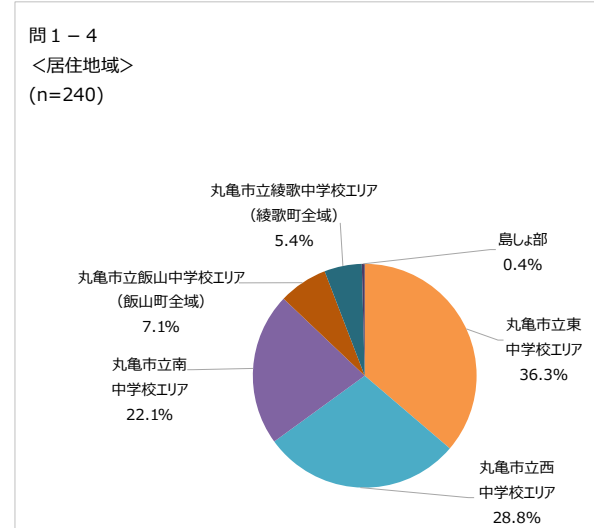
■回答者基本属性（職業）

問1-3	<職業> 単一回答	n	%
1	農林漁業	3	1.3
2	会社員・公務員・法人職員	68	28.3
3	自営業・経営者	31	12.9
4	パート・アルバイト	32	13.3
5	専業主婦・主夫	28	11.7
6	大学生・大学院生	11	4.6
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	3	1.3
8	高校生	8	3.3
9	中学生	9	3.8
10	無職	33	13.8
11	その他	12	5.0
	無回答	2	0.8
	全体	240	100.0



■回答者基本属性（居住地域）

問1-4	<居住地域> 単一回答	n	%
1	丸亀市立東中学校エリア	87	36.3
2	丸亀市立西中学校エリア	69	28.8
3	丸亀市立南中学校エリア	53	22.1
4	丸亀市立飯山中学校エリア（飯山町全域）	17	7.1
5	丸亀市立綾歌中学校エリア（綾歌町全域）	13	5.4
6	島しょ部	1	0.4
7	高松市	0	0.0
8	坂出市	0	0.0
9	善通寺市	0	0.0
10	宇多津町	0	0.0
11	琴平町	0	0.0
12	多度津町	0	0.0
13	まんのう町	0	0.0
14	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	240	100.0

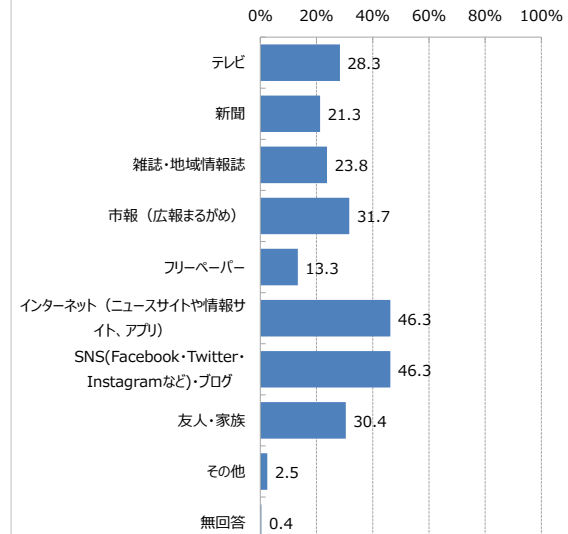


■ お出かけ等の情報源

問 2	普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。あてはまるものを全てお選びください。	n	%
	複数回答		
1	テレビ	68	28.3
2	新聞	51	21.3
3	雑誌・地域情報誌	57	23.8
4	市報（広報まるがめ）	76	31.7
5	フリーペーパー	32	13.3
6	インターネット（ニュースサイトや情報サイト、アプリ）	111	46.3
7	SNS(Facebook・Twitter・Instagramなど)・ブログ	111	46.3
8	友人・家族	73	30.4
9	その他	6	2.5
	無回答	1	0.4
	全体	240	100.0

問 2

普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）
(n=240)

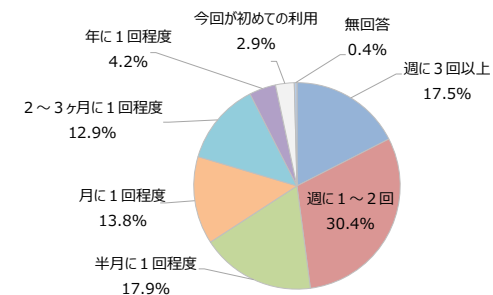


■ 利用頻度

問 3	あなたが、マルタスを利用する頻度を教えてください。	n	%
	単一回答		
1	週に3回以上	42	17.5
2	週に1～2回	73	30.4
3	半月に1回程度	43	17.9
4	月に1回程度	33	13.8
5	2～3ヶ月に1回程度	31	12.9
6	年に1回程度	10	4.2
7	今回が初めての利用	7	2.9
	無回答	1	0.4
	全体	240	100.0

問 3

あなたが、マルタスを利用する頻度を教えてください。（n=240）



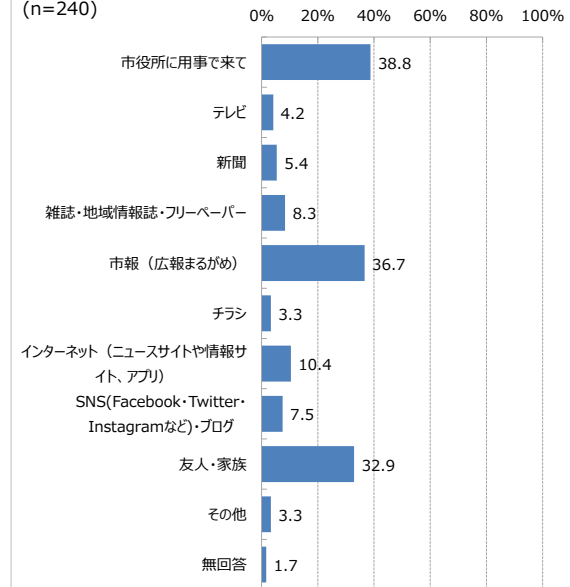
■ マルタスの認知経路

問 4	あなたは、マルタスのことを何で知りましたか？	n	%
	複数回答		
1	市役所に用事で来て	93	38.8
2	テレビ	10	4.2
3	新聞	13	5.4
4	雑誌・地域情報誌・フリーペーパー	20	8.3
5	市報（広報まるがめ）	88	36.7
6	チラシ	8	3.3
7	インターネット（ニュースサイトや情報サイト、アプリ）	25	10.4
8	SNS(Facebook・Twitter・Instagramなど)・ブログ	18	7.5
9	友人・家族	79	32.9
10	その他	8	3.3
	無回答	4	1.7
	全体	240	100.0

問 4

あなたは、マルタスのことを何で知りましたか？（複数回答可）

(n=240)



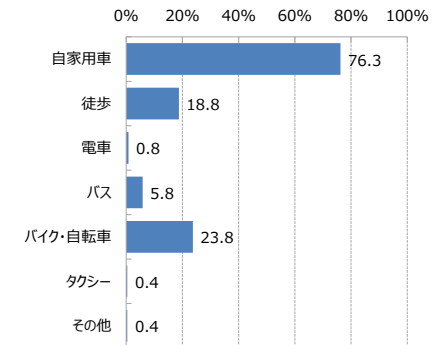
■ 利用時の交通手段

問 5	マルタスへの来館手段を教えてください。	n	%
	複数回答		
1	自家用車	183	76.3
2	徒歩	45	18.8
3	電車	2	0.8
4	バス	14	5.8
5	バイク・自転車	57	23.8
6	タクシー	1	0.4
7	その他	1	0.4
	無回答	0	0.0
	全体	240	100.0

問 5

マルタスへの来館手段を教えてください。(複数回答可)

(n=240)



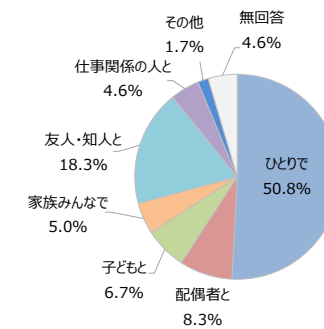
■ 利用時の同伴者

問 6	マルタスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。	n	%
	単一回答		
1	ひとりで	122	50.8
2	配偶者と	20	8.3
3	子どもと	16	6.7
4	家族みんなで	12	5.0
5	友人・知人と	44	18.3
6	仕事関係の人と	11	4.6
7	その他	4	1.7
	無回答	11	4.6
	全体	240	100.0

問 6

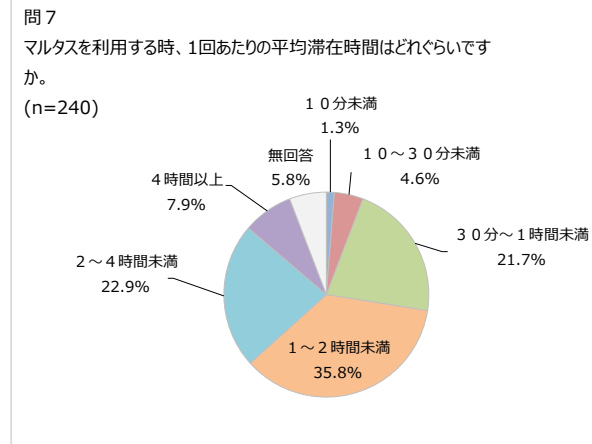
マルタスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。

(n=240)



■平均滞在時間

問7	マルタスを利用する時、1回あたりの平均滞在時間はどれぐらいですか。		
	単一回答	n	%
1	10分未満	3	1.3
2	10～30分未満	11	4.6
3	30分～1時間未満	52	21.7
4	1～2時間未満	86	35.8
5	2～4時間未満	55	22.9
6	4時間以上	19	7.9
	無回答	14	5.8
	全体	240	100.0



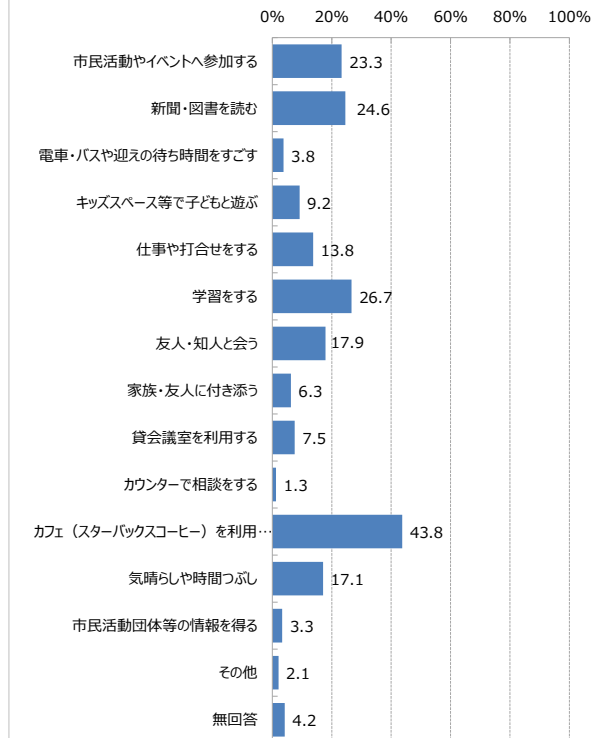
■ 利用目的

問 8	マルタスの主な利用目的は何ですか。	n	%
	複数回答		
1	市民活動やイベントへ参加する	56	23.3
2	新聞・図書を読む	59	24.6
3	電車・バスや迎えの待ち時間を過ごす	9	3.8
4	キッズスペース等で子どもと遊ぶ	22	9.2
5	仕事や打合せをする	33	13.8
6	学習をする	64	26.7
7	友人・知人と会う	43	17.9
8	家族・友人に付き添う	15	6.3
9	貸会議室を利用する	18	7.5
10	カウンターで相談をする	3	1.3
11	カフェ（スターバックスコーヒー）を利用する	105	43.8
12	気晴らしや時間つぶし	41	17.1
13	市民活動団体等の情報を得る	(※) 8	3.3
14	その他	5	2.1
	無回答	10	4.2
	全体	240	100.0

(※)2022度より項目追加

問 8

マルタスの主な利用目的は何ですか。（複数回答可）
(n=240)



■ サービス認知

問 9	マルタスの各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。 以下の中から、ご存じのサービスを全てお選びください。	n	%
	複数回答		
1	年中無休である	125	52.1
2	午前9時～午後9時30分までの開館時間	123	51.3
3	市民活動・イベントの開催	156	65.0
4	イベントの参加	102	42.5
5	市民活動の登録や市民活動に関する相談が出来る	43	17.9
6	市民活動の情報に触れることが出来る	(※) 58	24.2
7	貸会議室を利用できる	109	45.4
8	2階学習室を利用できる	132	55.0
9	図書・新聞の閲覧	148	61.7
10	無料WiFiサービス・電源席	111	46.3
11	地域情報の発信、市民活動情報の発信	46	19.2
12	ホームページでの情報発信	54	22.5
13	SNS (Instagram, Facebook, LINE) での情報発信	55	22.9
14	知育玩具の貸出	36	15.0
15	授乳室（おむつ替えベッドや調乳専用浄水給湯器などの設備）や ベビーカーの貸出	31	12.9
16	多目的トイレ（だれでもトイレ）・お子様専用トイレ	86	35.8
17	カフェ（スターバックスコーヒー）の併設	174	72.5
18	丸亀市役所駐車場（無料）と市営駐車場（大手町第1・第 2：1時間無料）	115	47.9
19	上記、いずれも知らない	4	1.7
	無回答	11	4.6
	全体	240	100.0

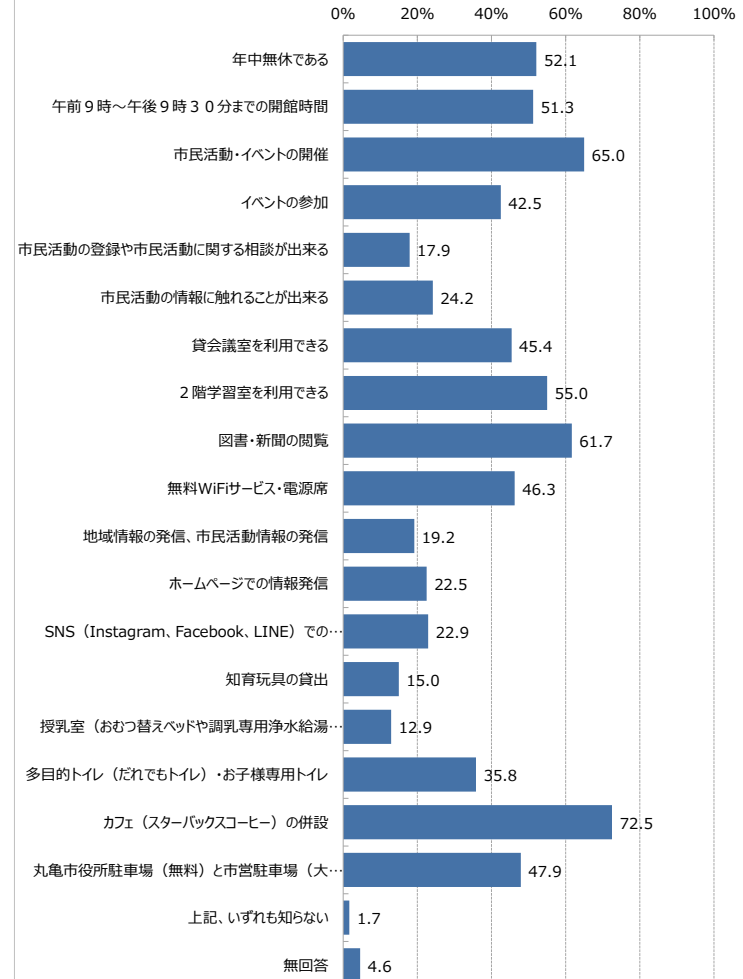
(※)2022年度より項目追加

問 9

マルタスの各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。

以下の中から、ご存じのサービスを全てお選びください。（複数回答可）

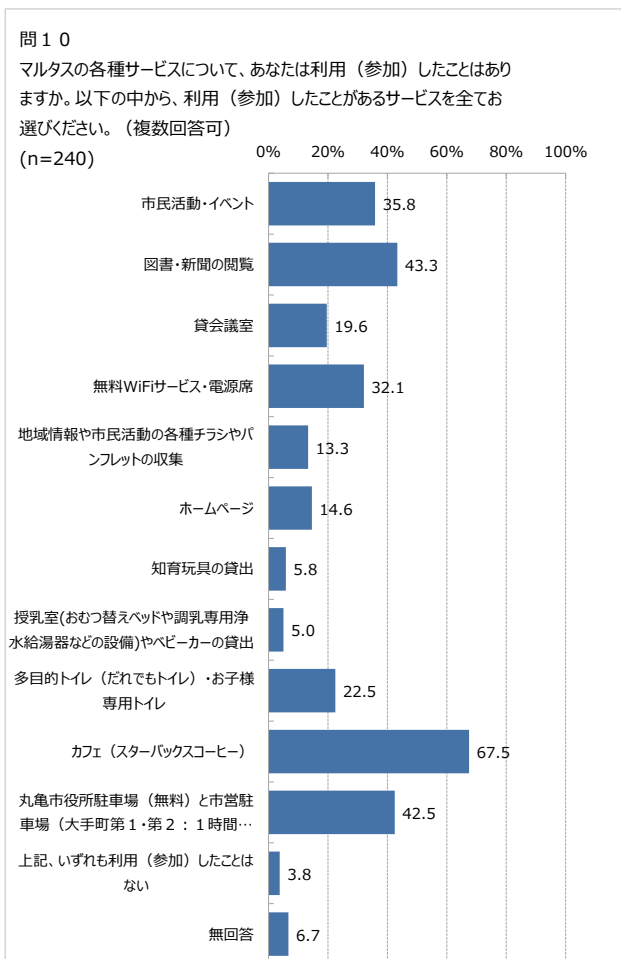
(n=240)



■ 利用（参加）経験

問10	マルタスの各種サービスについて、あなたは利用（参加）したことはありますか。以下の中から、利用（参加）したことがあるサービスを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	市民活動・イベント	86	35.8
2	図書・新聞の閲覧	104	43.3
3	貸会議室	47	19.6
4	無料WiFiサービス・電源席	77	32.1
5	地域情報や市民活動の各種チラシやパンフレットの収集	32	13.3
6	ホームページ	35	14.6
7	知育玩具の貸出	14	5.8
8	授乳室(おむつ替えベッドや調乳専用浄水給湯器などの設備)やベビーカーの貸出	12	5.0
9	多目的トイレ（だれでもトイレ）・お子様専用トイレ	54	22.5
10	カフェ（スターバックスコーヒー）	162	67.5
11	丸亀市役所駐車場（無料）と市営駐車場（大手町第1・第2：1時間無料）	102	42.5
12	上記、いずれも利用（参加）したことはない	9	3.8
	無回答	16	6.7
	全体	240	100.0

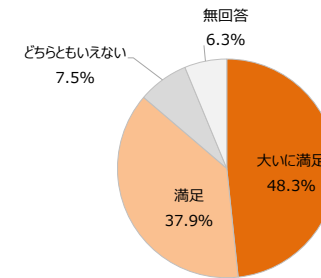
(※)2022度より項目追加



■ 総合満足度

問11	現在のマルタスについて、どう感じですか。 単一回答	n	%
1	大いに満足	116	48.3
2	満足	91	37.9
3	どちらともいえない	18	7.5
4	不満	0	0.0
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	15	6.3
	全体	240	100.0

問 1 1
現在のマルタスについて、どう感じですか。
(n=240)

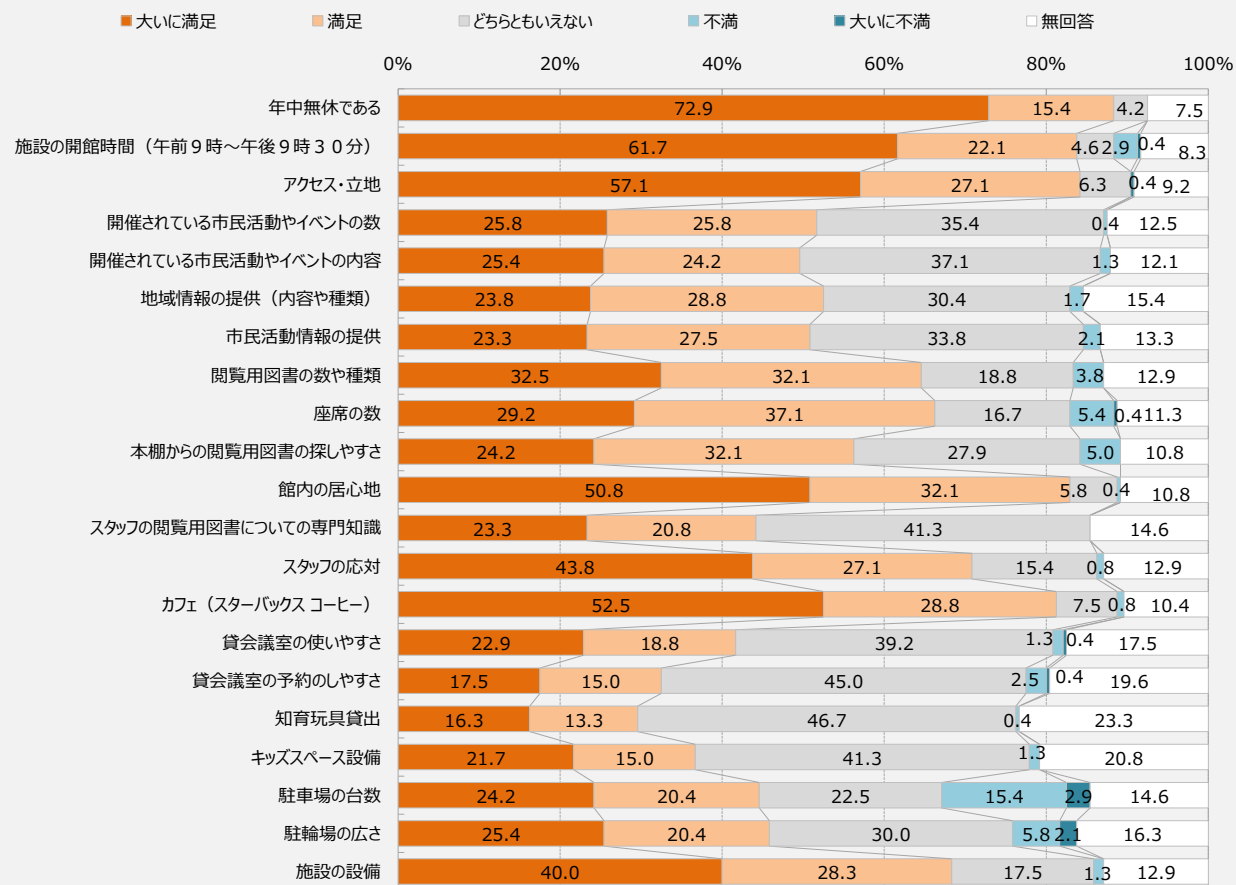


■個別満足度

問13	現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。項目ごとにあってはまるものをお選びください。 単一回答	全体 (上段n/ 下段%)	1	2	3	4	5	無回答	満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらともいえない	不満	大いに不満		
1	年中無休である	240 100.0	175 72.9	37 15.4	10 4.2	0 0.0	0 0.0	18 7.5	212 88.3
2	施設の開館時間（午前9時～午後9時30分）	240 100.0	148 61.7	53 22.1	11 4.6	7 2.9	1 0.4	20 8.3	201 83.8
3	アクセス・立地	240 100.0	137 57.1	65 27.1	15 6.3	0 0.0	1 0.4	22 9.2	202 84.2
4	開催されている市民活動やイベントの数	240 100.0	62 25.8	62 25.8	85 35.4	1 0.4	0 0.0	30 12.5	124 51.7
5	開催されている市民活動やイベントの内容	240 100.0	61 25.4	58 24.2	89 37.1	3 1.3	0 0.0	29 12.1	119 49.6
6	地域情報の提供（内容や種類）	240 100.0	57 23.8	69 28.8	73 30.4	4 1.7	0 0.0	37 15.4	126 52.5
7	市民活動情報の提供	240 100.0	56 23.3	66 27.5	81 33.8	5 2.1	0 0.0	32 13.3	122 50.8
8	閲覧用図書の数や種類	240 100.0	78 32.5	77 32.1	45 18.8	9 3.8	0 0.0	31 12.9	155 64.6
9	座席の数	240 100.0	70 29.2	89 37.1	40 16.7	13 5.4	1 0.4	27 11.3	159 66.3
10	本棚からの閲覧用図書の探しやすさ	240 100.0	58 24.2	77 32.1	67 27.9	12 5.0	0 0.0	26 10.8	135 56.3
11	館内の居心地	240 100.0	122 50.8	77 32.1	14 5.8	1 0.4	0 0.0	26 10.8	199 82.9
12	スタッフの閲覧用図書についての専門知識	240 100.0	56 23.3	50 20.8	99 41.3	0 0.0	0 0.0	35 14.6	106 44.2
13	スタッフの応対	240 100.0	105 43.8	65 27.1	37 15.4	2 0.8	0 0.0	31 12.9	170 70.8
14	カフェ（スターバックス コーヒー）	240 100.0	126 52.5	69 28.8	18 7.5	2 0.8	0 0.0	25 10.4	195 81.3
15	貸会議室の使いやすさ	240 100.0	55 22.9	45 18.8	94 39.2	3 1.3	1 0.4	42 17.5	100 41.7
16	貸会議室の予約のしやすさ	240 100.0	42 17.5	36 15.0	108 45.0	6 2.5	1 0.4	47 19.6	78 32.5
17	知育玩具貸出	240 100.0	39 16.3	32 13.3	112 46.7	1 0.4	0 0.0	56 23.3	71 29.6
18	キッズスペース設備	240 100.0	52 21.7	36 15.0	99 41.3	3 1.3	0 0.0	50 20.8	88 36.7
19	駐車場の台数	240 100.0	58 24.2	49 20.4	54 22.5	37 15.4	7 2.9	35 14.6	107 44.6
20	駐輪場の広さ	240 100.0	61 25.4	49 20.4	72 30.0	14 5.8	5 2.1	39 16.3	110 45.8
21	施設の設備	240 100.0	96 40.0	68 28.3	42 17.5	3 1.3	0 0.0	31 12.9	164 68.3

(※)2022度より項目追加

問 1 3 . 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。項目ごとにあてはまるものをお選びください。(n=240)



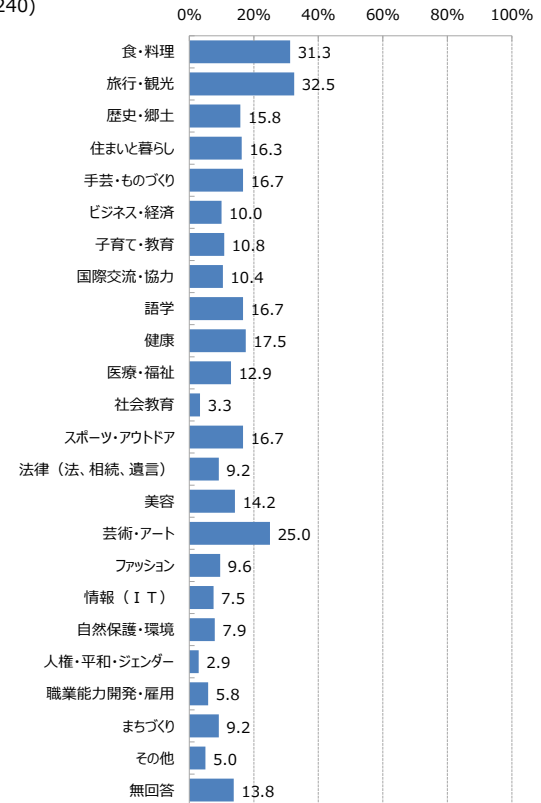
■ 参加したい市民活動・イベント

問 1 5	今後、マルタスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。あてはまるものを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	食・料理	75	31.3
2	旅行・観光	78	32.5
3	歴史・郷土	38	15.8
4	住まいと暮らし	39	16.3
5	手芸・ものづくり	40	16.7
6	ビジネス・経済	24	10.0
7	子育て・教育	26	10.8
8	国際交流・協力	25	10.4
9	語学	40	16.7
10	健康	42	17.5
11	医療・福祉	31	12.9
12	社会教育	8	3.3
13	スポーツ・アウトドア	40	16.7
14	法律（法、相続、遺言）	22	9.2
15	美容	34	14.2
16	芸術・アート	60	25.0
17	ファッション	23	9.6
18	情報（I T）	18	7.5
19	自然保護・環境	19	7.9
20	人権・平和・ジェンダー	7	2.9
21	職業能力開発・雇用	14	5.8
22	まちづくり	22	9.2
23	その他	12	5.0
	無回答	33	13.8
	全体	240	100.0

問 1 5

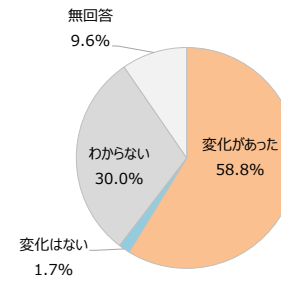
今後、マルタスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

(n=240)



問 1 6	マルタスが開館して、丸亀市に変化があったと感じますか。 単一回答	n	%
1	変化があった	141	58.8
2	変化はない	4	1.7
3	わからない	72	30.0
	無回答	23	9.6
	全体	240	100.0

問 1 6
マルタスが開館して、丸亀市に変化があったと感じますか。
(n=240)

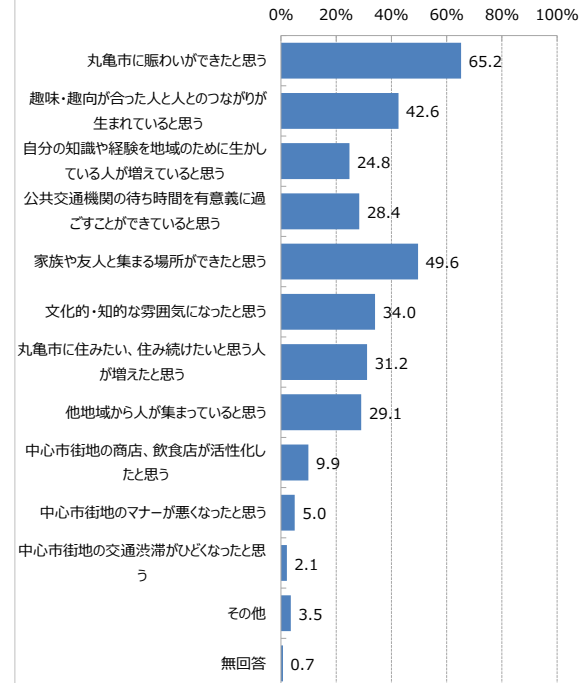


■まちへの波及効果を感じるポイント

問17	問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	丸亀市に賑わいが増えたと思う	92	65.2
2	趣味・趣向が合った人と人とのつながりが生まれていると思う	60	42.6
3	自分の知識や経験を地域のために生かしている人が増えていると思う	35	24.8
4	公共交通機関の待ち時間を有意義に過ごすことができていると思う	40	28.4
5	家族や友人と集まる場所が増えたと思う	70	49.6
6	文化的・知的な雰囲気になったと思う	48	34.0
7	丸亀市に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	44	31.2
8	他地域から人が集まっていると思う	41	29.1
9	中心市街地の商店、飲食店が活性化したと思う	14	9.9
10	中心市街地のマナーが悪くなったと思う	7	5.0
11	中心市街地の交通渋滞がひどくなったと思う	3	2.1
12	その他	5	3.5
	無回答	1	0.7
	全体	141	100.0

問17

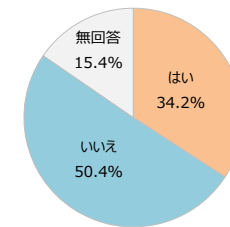
問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。
どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）
(n=141)



■ マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係） 利用有無

問18	本日マルタスを利用する前に「マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係）」を利用しましたか。または、この後利用する予定はありますか。 単一回答	n	%
1	はい	82	34.2
2	いいえ	121	50.4
	無回答	37	15.4
	全体	240	100.0

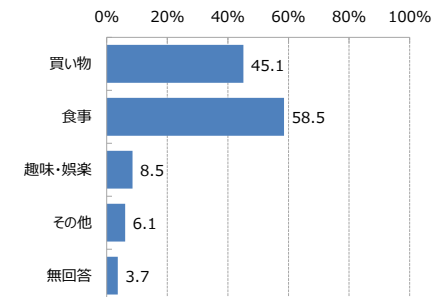
問18
本日マルタスを利用する前に「マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係）」を利用しましたか。または、この後利用する予定はありますか。
(n=240)



■ マルタス周辺のお店 利用目的

問19-1	問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。お店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。あてはまるものを全てお選びください。また、差し支えなければ店名を教えてください。 複数回答	n	%
1	買い物	37	45.1
2	食事	48	58.5
3	趣味・娯楽	7	8.5
4	その他	5	6.1
	無回答	3	3.7
	全体	82	100.0

問19-1
問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。お店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。あてはまるものを全てお選びください。また、差し支えなければ店名を教えてください。（複数回答可）
(n=82)



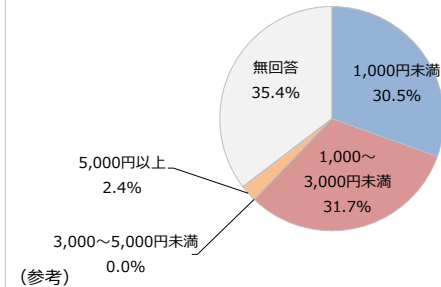
■マルタス周辺のお店 一人当たりの利用金額

問19-2	問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。 差し支えなければ、お店での1人あたりの利用金額（これからの方は予定金額）を教えてください。 ※複数店舗利用された場合は、1人あたりの利用金額の合計をご記入ください。 数値回答	n	%
1	1,000円未満	25	30.5
2	1,000～3,000円未満	26	31.7
3	3,000～5,000円未満	0	0.0
4	5,000円以上	2	2.4
	無回答	29	35.4
	全体	82	100.0

問19-2

問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。
差し支えなければ、お店での1人あたりの利用金額（これからの方は予定金額）を教えてください。（数値回答）

(n=82)



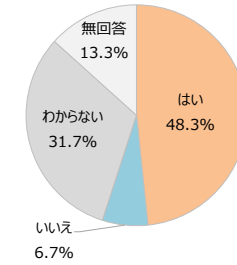
平均	1,141.53 円/人
中央値	1,448.02 円/人

※有効ケースにて算出 (n=)

■まちに対する意識変化の有無

問 2 1	マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。 単一回答	n	%
1	はい	116	48.3
2	いいえ	16	6.7
3	わからない	76	31.7
	無回答	32	13.3
	全体	240	100.0

問 2 1
マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
(n=240)



<職業>

問 1 - 3

1.1 その他

ピアノ教師

年金生活者

物流関係

予備校生

施設

宣教師 (ボランティア)

自由業

年金生活

<居任地域>

問 1 - 4

1.4 その他

三豊市

綾川町

三木町

岡山県倉敷市

愛媛県

四国中央市

みとよし

観音寺市

観音寺

さぬき市

緑川町

大阪府

垂水町

三豊町仁尾町

京都

三豊

綾川

外国+京都

倉敷市

東京

みとよ

問2 普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。

9 その他

マルタスHP

マルタス

LINE

マルタスのメール

チラシ

メール

こども園からのチラシ

問4 あなたは、マルタスのことを何で知りましたか。

10 その他

スターバックス

ミーティング

同友会 中小企業家

2023年3月まで近くに住んでいた。

スタバに来た時

通勤時にある

元の職場など

メール

スタバに来て

職場近い

出張先の方の紹介

g o o g l m a p

会社が近いから

内田議員から

学校の先生

なんとなく

会議等の使用

地元の女子高生

問5 マルタスへの来館手段を教えてください。

7 その他

船 フェリー

問6 マルタスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。

7 その他

孫と

会合

同友会、空き家アドバイザー協議会

団体

会議の為

問8 マルタスの主な利用目的は何ですか。

14 その他

PC作業

ワークショップ主催者として使用

病院の待ち時間

投票

NET利用

写真展

問 1 2 問 1 1 でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考> 問 1 1 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
空調も好き。流れる音楽も集中できる。でも、輩達がうるさいときどうにかしてほしい。あとゴミ箱設置してほしいです。今のままでも好きです。	01.大いに満足[5]
市民が気軽に利用することができる大切な空間です。サービスの充実が満足です。	01.大いに満足[5]
以前にあった施設より格段に利用しやすい 居心地が良いです	01.大いに満足[5]
ふだんは残業やテレワーク。休日や長期休暇は子どもの付き添いと使い勝手がいい。あと、スタバの店員さんの接客が心地よく、気分よく仕事ができる。	01.大いに満足[5]
気軽に遊びに来られる場所で嬉しい	01.大いに満足[5]
市役所に用事で来たついでに、カフェでお茶を飲めるので便利です。	01.大いに満足[5]
新しく、非常に使いやすい。	01.大いに満足[5]
ゆっくりできます。スタバがあるのは良い	01.大いに満足[5]
施設が清潔に保たれており、PC作業に集中して打ち込める。周りの、利用者もそれぞれ学習等に取り組んでおり、自身のモチベーションも	01.大いに満足[5]
キレイで使いやすい施設であることと、様々なイベントがあること。	01.大いに満足[5]
貸会議室のお手ごろ感	01.大いに満足[5]
1F、スターバックスにて、ラテを飲んで、新聞、雑誌がゆっくりと読める。インテリア、家具もセンスがよい。BGMのセレクトも、音の大きさも気持ちがいい。	01.大いに満足[5]
キッズスペースであそびせたあと、スタバでカフェできるところ 館内がきれいで、清けつ。おちつく。	01.大いに満足[5]
感じ良い	01.大いに満足[5]
いろいろな世代の人たちが集まりやすい場所だと思うから	01.大いに満足[5]
勉強のため、長時間滞在させて頂いているのですが、持ち込みの食事を食べることができるし、電源席があるので大変助かっています。	01.大いに満足[5]
良い雰囲気！	01.大いに満足[5]
年中無休、開館時間が長い 飲食可能、従業員皆様の接待が非常に宜しい。	01.大いに満足[5]
「気」が良い	01.大いに満足[5]
中で食事ができる	01.大いに満足[5]
落ちつくから。	01.大いに満足[5]
整った環境であるから。	01.大いに満足[5]
年中無休で開館時間が長く、利用し易いから	01.大いに満足[5]
過ごしやすい 気軽に来れる	01.大いに満足[5]
充電できる所が近くにないのでよく利用しているから。	01.大いに満足[5]
・居心地が良いし・作業や勉強もできるから。	01.大いに満足[5]
イベントに参加できる！リラックスできるスペースが◎ ゆっくり読書できる	01.大いに満足[5]
使いやすい	01.大いに満足[5]
子供のあそび場にとっても最適！！イベントやワークショップの開催が嬉しい♪	01.大いに満足[5]

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考> 問11 現在のマルタスについて、どう お感じですか。
いつもキレイで過ごしやすい環境です。	01.大いに満足[5]
駐車場無料、年中無休、過ごしやすい	01.大いに満足[5]
静かで集中して仕事ができる。トイレも含めて施設がきれいもち込みの食事ができる。駐車場が無料	01.大いに満足[5]
ゆっくり過ごせる 相談にものってくれる（市民活動の）	01.大いに満足[5]
休日に子どもと遊ぶのに、使いやすい 学習に使いやすい	01.大いに満足[5]
いつもきれいにしている スタッフの方が親切	01.大いに満足[5]
心地よい空間 アクセスの良さ	01.大いに満足[5]
お客様を大事にする	01.大いに満足[5]
大切にさせていただきます。	01.大いに満足[5]
キレイ、しずか、パーキング無料、イス、机	01.大いに満足[5]
居心地が良いから	01.大いに満足[5]
休館がなくて、気軽に来られる	01.大いに満足[5]
集中できる空間	01.大いに満足[5]
高額なスタバのコーヒー類をオーダーせずとも利用出来るところが気に入っています。駐車場も使いやすい 手作り弁当とお茶を持参して空調の整ったスペースで無料で過ごせるのが良いです 2階の自習室で勉強するのも集中できて良いです。図書館では飲食禁止なので困っ	01.大いに満足[5]
快適だから。	01.大いに満足[5]
いつも清潔で快適に過ごすことができる。	01.大いに満足[5]
夜遅くまで自習できる施設は他にない。	01.大いに満足[5]
ゆったりとした時間が過ごせてリフレッシュできる	01.大いに満足[5]
とても清潔で明るいふんい気がいつもある。	01.大いに満足[5]
新しく気持ちが良い	01.大いに満足[5]
大都市にあるような施設でありながら、気軽に入館でき、私的な活動に集中できるから。	01.大いに満足[5]
Wifiも快適で居心地が良いから。	01.大いに満足[5]
他の地域にはない珍しくて、全世代が心地よく過ごせる場所だと思うから	01.大いに満足[5]
施設が落ち着いた雰囲気、全体的にとってもきれいなので過ごしやすい。また、カフェやコンビニが近くにあることも良い。	01.大いに満足[5]
過ごしやすい	01.大いに満足[5]
時間をつぶすことができるから	01.大いに満足[5]
誰でも利用できて、学習や本を読んだりでき、スタバもあってゆっくりできるから。	01.大いに満足[5]
勉強をすることができるから。	01.大いに満足[5]
利用しやすい	01.大いに満足[5]
スタバも本もあり、過ごしやすい	01.大いに満足[5]

問 1 2 問 1 1 でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考> 問 1 1 現在のマルタスについて、どう お感じですか。
すごしやすい	01.大いに満足[5]
のみ物がおいしいから	01.大いに満足[5]
イスのデザイン、空間、BGM、図書のセレクトまで最高！スタッフさんの対応もとてもよいです	01.大いに満足[5]
孫をあそばすのに安全	01.大いに満足[5]
学習スペースがいつもきれいですばらしいです。	01.大いに満足[5]
学習するのに最適な環境であるため。	01.大いに満足[5]
雰囲気がよく快適です。	01.大いに満足[5]
ゆっくりすごせる	01.大いに満足[5]
建築的にも洗練されている印象かつ 利用者一人ひとりの目的・パーソナルスペースに対応する充実さ。温みがあり居心地がよい。	01.大いに満足[5]
学習しやすい	01.大いに満足[5]
イベントの数が多く、参加しやすいです。	01.大いに満足[5]
半公共機関の施設の中でここまで日常生活に適している施設はなかなかないから（かなり気軽に利用しやすい）	01.大いに満足[5]
書籍がアップデートされている。座席が清潔に保たれている	01.大いに満足[5]
テーブル・椅子席が多くつろげる	01.大いに満足[5]
環境がいい	01.大いに満足[5]
施設がきれいで、ゆっくり過ごせるため。	01.大いに満足[5]
無休で閉館が21:30というのが、平日利用しやすくて良い。又、飲食OKもありがたい。本の選出もおもしろい。内装が好き。	01.大いに満足[5]
情報発信の場としてすごく便利。落ちついて読書などできる スタッフの対応が良い	01.大いに満足[5]
スタッフの方が親切です。	01.大いに満足[5]
くつろげる。きれい	01.大いに満足[5]
立地	01.大いに満足[5]
スタバもあるし、学習に適しているから	01.大いに満足[5]
駐車場が無料 カフェがある 学習スペースで勉強しやすい	01.大いに満足[5]
使いやすいと感ずます。安い。	01.大いに満足[5]
w i f i、電源があるため、勉強にしても娯楽にしてもとても助かる。温かみのある色調の内装で長時間いても疲れずにおちついていられ	01.大いに満足[5]
スタッフさんの細やかな対応力に感謝しています	01.大いに満足[5]
駐車場無料は助かる。広さがあり、程よい距離感で安心感がある	01.大いに満足[5]
2階での勉強スペースを使わせて頂いています。	01.大いに満足[5]
学習室が多くあって良い	01.大いに満足[5]
清掃が行き届いていて、いつも気持ち良く使えています。	01.大いに満足[5]
特に困ることなく利用させていただいています。	01.大いに満足[5]

問 1 2 問 1 1 でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考> 問 1 1 現在のマルタスについて、どう お感じですか。
会場費が安い。	01.大いに満足[5]
利用しやすい。	01.大いに満足[5]
静かで学習しやすい。スタバを飲みながら利用できる。1つの席間隔が広い	01.大いに満足[5]
落ち着いて学習出来る	01.大いに満足[5]
勉強するのにとても良いから	01.大いに満足[5]
学習席の居ごちが良い。やる気が出る。	01.大いに満足[5]
用途でスペースが区切られている 広さがとても良い。	01.大いに満足[5]
スタバがおいしいから	01.大いに満足[5]
気軽に立ち寄れる。会議室がたくさんある。駐車場が広い	01.大いに満足[5]
落ちついて勉強できる。	01.大いに満足[5]
静かで落ちつく。	01.大いに満足[5]
自身の利用目的と施設運営（管理）が伴っているから	01.大いに満足[5]
とても清潔であり、子どもにとっても優しい。飲食ができるスペースもあり、子ども連れにはとてもありがたい。駐車場が、無料なものも良い。とても満足しているが、できればキッズスペースが土・日・祝が1時間だけでなく、もう少し長く利用できると嬉しい。	01.大いに満足[5]
きれいで使いやすい 開館時間が長くて助かる	01.大いに満足[5]
市民のいこいの場として十分に成り立っている ぜひ老若男女全員が心地のよいくかんになるように努めていただけると嬉しい	01.大いに満足[5]
静かでキレイ	01.大いに満足[5]
フィーリング	01.大いに満足[5]
落ちついたふんいき	01.大いに満足[5]
使いやすく、何の問題もないから。	01.大いに満足[5]
飲食スペースなどがある。	01.大いに満足[5]
年中無休、ほぼ夜までの開館に頭が下がります。	01.大いに満足[5]
本の配置やカフェスペースなど来た人がゆったり過ごせるスペースだと感じたから。	01.大いに満足[5]
ダメなところがないから	01.大いに満足[5]
とても気持ち・居心地が良い	01.大いに満足[5]
館内がキレイで居心地が良いので。	01.大いに満足[5]
勉強できる環境を無料で利用できるのがありがたいし、勉強しやすい環境であるから	01.大いに満足[5]
きれいで子どもが遊べて助かってます。スタバにお子様イスがあったらいいなとママ友と話してます。	01.大いに満足[5]
静かでおちつきやすいから。	01.大いに満足[5]
イベント、カフェ、駐車場無料など、とても良い。	01.大いに満足[5]
落ちつく空間で気になった本を気軽に読めるから	01.大いに満足[5]

問 1 2 問 1 1 でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考> 問 1 1 現在のマルタスについて、どう お感じですか。
利用しやすいから	01.大いに満足[5]
駐車場無料が良い。イベントが多い	01.大いに満足[5]
設備が充実している。私たちのイベントを開催するには不可欠な存在。スタッフさんの対応がすばらしい。	01.大いに満足[5]
スタッフの方々が親身になって丁寧に対応して下さい。	01.大いに満足[5]
明るい館内、空間がステキ、スタッフさんが気持ち良く笑顔で対応してくれる！	01.大いに満足[5]
ペンきょうしやすいから。コーヒーおいしい	01.大いに満足[5]
スターバックスがあって勉強できるスペースが広いから	01.大いに満足[5]
整った環境で学習できるため。	01.大いに満足[5]
感じが良い	01.大いに満足[5]
バスの乗りかえ時にカフェいただいたり、時間のない時は ゆっくり待たせていただける。	01.大いに満足[5]
自由に利用できる。雰囲気が良い。スタバがある。	01.大いに満足[5]
静かな環境、適切な照明、机の配置などにより学習がはかどる。目的や用途ごとにブースが設けられており、多様な年齢層の方が利用している。高校に近いため、高校生にとっては嬉しいと思う。管理が行き届いていて、気持ち良く過ごせる。	01.大いに満足[5]
現状で満足	01.大いに満足[5]
居心地がいい	01.大いに満足[5]
駐車場が無料で利用し易い	01.大いに満足[5]
サービスが多い事。	01.大いに満足[5]
ゆっくりできます。市民活動もできて良いです	01.大いに満足[5]
キレイ、静か、駐車場無料	01.大いに満足[5]
居心地がとて素晴らしいです。	01.大いに満足[5]
しずかでいい	01.大いに満足[5]
静かで落ちつく	01.大いに満足[5]
静かで学習がはかどる。スタバを購入しなくても学習スペース（2F）使用できるのもいい。Wifiサービスもあるのでパソコンも使いやすい。	02.満足[4]
女性客の会話がうるさい	02.満足[4]
くつろげる空間だから	02.満足[4]
貸し出し図書、文具 e t c、企画・期間限定販売があれば 更に良い	02.満足[4]
治安が悪い。自転車置き場が不良がいて怖い。学習スペースがたまにうるさい。	02.満足[4]
長い時間学習ができるから。	02.満足[4]
建物がきれい。古くなると行かない。定期的にはリニューアル必要	02.満足[4]
マルタスの施設内容や雰囲気がよい。	02.満足[4]
環境もスタッフも素晴らしい ただし、駐車場が満車で困ることがある	02.満足[4]

問 1 2 問 1 1 でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考> 問 1 1 現在のマルタスについて、どう お感じですか。
新しく、きれいで、スペースもいろいろあってカフェでお茶できて利用しやすい	02.満足[4]
いごちがよい。	02.満足[4]
中学生の一部がつるさい。マルタスは好き。	02.満足[4]
目的に応じていろいろな使い方ができる	02.満足[4]
静かで落ちつける	02.満足[4]
設備の充実	02.満足[4]
こんなのがあったらいいなと思えるものでした	02.満足[4]
広い空間で色々な考え事が出来る。同世代の人と仲良くなれる	02.満足[4]
いい雰囲気、WiFi&飲食可のスペース たまに治安悪い学生	02.満足[4]
非か酷的利用しやすい	02.満足[4]
ゆったりできる 話し声が気にならない	02.満足[4]
いろいろな人が自由に利用できている。利用しやすい。	02.満足[4]
21：30まで利用できる	02.満足[4]
イベントたくさんある。	02.満足[4]
とても使いやすい	02.満足[4]
きれいでこちがよい	02.満足[4]
広々とした空間で学習や読書ができて、新聞も読め、コンビニで軽食があり、コーヒーも飲める所。	02.満足[4]
手軽にカフェ	02.満足[4]
静かに勉強できるから。	02.満足[4]
施設がキレイ	02.満足[4]
年中無休で開館時間が長いので利用しやすい スタバもある	02.満足[4]
飲食しながら、テーブルで本を読んだり楽しめる。マルタスの中の空気感がとても良いです	02.満足[4]
スタッフも親切で市民講座も多くの友人ができてとても楽しく参加しています	02.満足[4]
ゆっくりできる	02.満足[4]
静かに勉強できて良い	02.満足[4]
自分の知りたいことやイベント情報等ゆっくり読んだり調べたり出来ることは高齢者の私にとってうれしい。歌声広場や、神原先生のお人柄	02.満足[4]
が優しく楽しい時間を過ごせる魅力です。	
特に不満がないから。	02.満足[4]
自宅から近く遊ばせやすいので	02.満足[4]
ゆっくりくつろげて満足です。本を読んでゆっくりする時間をつくれればいいと思うのですが、なかなかそこまではできてないです。	02.満足[4]
小さな子供がたのしく遊べる。	02.満足[4]

問 1 2 問 1 1 でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考> 問 1 1 現在のマルタスについて、どう お感じですか。
ゆっくりできて 1 人で過ごせて最高です	02.満足[4]
よい環境。(お城が近い。ゆったりしている。楽しい)	02.満足[4]
学習する際、良く集中できるため、混雑している時は席を確保できないため席が増えたらますます良くなると思う。	02.満足[4]
場所的に、便利	02.満足[4]
無料で仕事ができる環境ありがたいです。電話しづらいのがネック	02.満足[4]
駐車場の止めにくさがあるので	02.満足[4]
図書が大人の読む小説もおいてほしい。孫のつきそいで来た時に読む本が2階にない。	02.満足[4]
飲食しながらゆっくり出来る PC 使ったデスクワークも出来るのがいい	02.満足[4]
イベントが充じつ	02.満足[4]
無料でキレイだから	02.満足[4]
自習スペースが静かで集中できる。	02.満足[4]
過ごしやすい。	02.満足[4]
いつ来ても清潔だし、ゆったりと落ち着いて過ごせる環境が整っている。Wifiも利用させていただけるし、駐車料金もかからないので、気がねなく来館できる。	02.満足[4]
学習スペースがあるため	02.満足[4]
中学生、高校生くらいで騒がしい人がいて、勉強に集中できない。	02.満足[4]
きれい	02.満足[4]
開館時間が長い。気軽に立寄れる。(雰囲気が良い。)	02.満足[4]
不満がない。	02.満足[4]
スタバがある	02.満足[4]
きれいだから	02.満足[4]
設備が充実しているため。	02.満足[4]
気軽に休けいできる	02.満足[4]
静かで良い	02.満足[4]
こどもと一緒に過ごせる。	02.満足[4]
キレイで、子供にも優しいのが素晴らしい 長期休みになると、少々ヤンチャする 少年、少女がたむろしているのがマイナス。	02.満足[4]
あまり来たことないが、利用者も落ち着いた雰囲気勉強しやすい。	02.満足[4]
気軽に使える。	02.満足[4]
利用しやすいスペースである	02.満足[4]
きれい 使いやすい P 無料	02.満足[4]
勉強できてるときさわがしいから。	02.満足[4]

問 1 2 問 1 1 でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考> 問 1 1 現在のマルタスについて、どう お感じですか。
たまにうるさいときがある	02.満足[4]
もう少し、勉強できる場所を増してほしい	02.満足[4]
学習スペースを広げてほしいです。	02.満足[4]
静かに勉強ができるから	02.満足[4]
周りにある図書館や施設と比較し、休館日などがなく、開いている時間も長いため、集中して勉強することができるし、疲れてしまっても本を読んだり、コーヒーやケーキを食べたりすることでリフレッシュができ、様々な用途で利用できるため。ただ、叫びに来ているだけの学生もいたりするので、解決のしようがないと思いますが、少し残念です。	02.満足[4]
自由な空間	02.満足[4]
満足だが、休日時間制限があるのが残念	02.満足[4]
広くて、他のスタバよりも静かで、落ち着ける	02.満足[4]
空間があり、落ち着く。	02.満足[4]
カフェの利用は初めてでしたが落ち着けるし雰囲気は良いです。	02.満足[4]
広い	02.満足[4]
建物が比格のおしゃれで過ごしやすい。	02.満足[4]
①年中無休、カフェ、コンビニがある。②座席がゆっくりとくつろげる。	02.満足[4]
基本的に学習スペースは静かで、勉強がはかどるから。スタバもおいしい。	02.満足[4]
静かであること。	02.満足[4]
おだやかな空間でとても良い	02.満足[4]
特にいやなところない	02.満足[4]
2 Fの学習スペースを使いたいのですが、いつも満席なので、使える席のスペースを広げて頂きたいです。	02.満足[4]
貸会議室の予約が取りにくい。	02.満足[4]
キッズスペース	02.満足[4]
建物が新しく図書もきれい	02.満足[4]
無料駐車場利用と充電+機のセットで快適、その反面、学生たちの帰宅が遅くなっているように感じる。	02.満足[4]
市役所を利用することはあるがマルタスは、あまり利用する必要性を感じない	03.どちらともいえない[3]
イベント等の案内がわかりづらい。	03.どちらともいえない[3]
中学生のマナーが悪い やきそばを食べている人がいた 学習スペースで2台のスマホを使ってゲームをしている人がいた	03.どちらともいえない[3]
可もなく不可もなく	03.どちらともいえない[3]
やかましい時がある	03.どちらともいえない[3]
学習スペースとキッズルームが近くうるさい。	03.どちらともいえない[3]
うるさすぎる人がたまにいるから。	03.どちらともいえない[3]

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考> 問11 現在のマルタスについて、どう お感じですか。
学習スペースが時々うるさい。自転車おきばにヤンキーが集まってる時があり、怖い。	03.どちらともいえない[3]
あまり来たことないからわからない。	03.どちらともいえない[3]
ふつうだから	03.どちらともいえない[3]
あまり来ないからわからない。	03.どちらともいえない[3]
子供中心で年配者向けでないこと 小さい段差がたくさん有りひとりで 車椅子で来ることが出来ない	03.どちらともいえない[3]
まだ、2回目なのでよくわかりません	03.どちらともいえない[3]
けいさつがくる	03.どちらともいえない[3]
初回利用のため	03.どちらともいえない[3]
スタッフの態度が悪いから	04.不満[2]
すぐけいさつくる。	04.不満[2]
コンビニ、スタバもあり、居ごちよく学習スペースもあって集中して学習できる。	
無料席があり、スタバがある。	
なかなか便利（機能的）に出来ていると思う。	

問14 問13のいずれかの項目で「不満」「大いに不満」をお選びの方にお伺いします。その理由を教えてください。 理由	<参考> 問13 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。 ※
開催されるイベントがもっと多様であってほしいです。	04.開催されている市民活動やイベントの数 / 05.開催されている市民活動やイベントの内
駐車場の台数が少なく、車社会に（田舎）ですので適していません。	07.市民活動情報の提供 / 08.閲覧用図書の数や種類 / 09.座席の数 / 19.駐車場の台数
図書はあまり変わりばえしていない気がします。貸会議室、一時期丸一日全ての部屋レンタルされていたりして使いづらい時間があった。今は改善されています。	08.閲覧用図書の数や種類 / 10.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ
休日は駐車場足りてない 市図書館ほどの図書はない。連携されてはいい	08.閲覧用図書の数や種類 / 10.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ / 19.駐車場の
図書は探しにくいと思う 駐車場は一杯のことが多いですね。	08.閲覧用図書の数や種類 / 10.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ / 19.駐車場の
学生の長期休みのときは、開館前から列ができていて、長期休みの間はイベントより座席を優先してほしい	09.座席の数
イベントがあると混みあうため	09.座席の数 / 19.駐車場の台数
駐車場の台数が少ないので、いつも満車です。	10.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ / 19.駐車場の台数 / 20.駐輪場の広さ
予約がとりにくいと聞いている。	16.貸会議室の予約のしやす
駐車場が満車の時がある	19.駐車場の台数
午前中などは市役所の利用者が多いためなのか満車の時がある。	19.駐車場の台数
（イベント時、）に車を停められないことがある。	19.駐車場の台数 / 20.駐輪場の広さ
駐車場の台数が少ない	19.駐車場の台数 / 20.駐輪場の広さ
駐車場小さめだなと思いました。	19.駐車場の台数 / 20.駐輪場の広さ

問14 問13のいずれかの項目で「不満」「大いに不満」をお選びの方にお伺いします。その理由を教えてください。 理由	<参考> 問13 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。 ※
駐車場が、いっぱい、待つことがある。	19.駐車場の台数 / 20.駐輪場の広さ
混んでる時は、車をなかなかとめられない。	19.駐車場の台数 / 20.駐輪場の広さ
学習スペースに以前あったしきりを戻してほしい。しきりがあった方が集中できるので。	
スタッフの方の対応もすばらしい！	
使いやすい	
ちょうどよい 利用しやすい	
来館初回で施設機能をあまり把握できていないため。	
③理由は使用した事がないからです。	
開館時間を延長して欲しい。	02.施設の開館時間（午前9時～午後9時30分）
駐車場が満車のときがある	02.施設の開館時間（午前9時～午後9時30分） / 09.座席の数 / 19.駐車場の台数
テスト期間になったら席空いてなさすぎだから	09.座席の数
時々満車で止められない（市役所駐車場）	19.駐車場の台数
ホワイトボードを大きくして欲しい	
サービスは9時からで良いが席だけもっと早い8時半ぐらいから使えるとありがたい。夏に無印良品にあるような給水所がほしい。	02.施設の開館時間（午前9時～午後9時30分） / 21.施設の設備
学生のテスト期間	09.座席の数
もくじから探せる様にしてほしい。	10.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ
駐車場がいっぱいの時が多い。	19.駐車場の台数
駐車場の台数が少ないので増やしてほしい	19.駐車場の台数
車を止められない時があるから	19.駐車場の台数
近くの駐車場に止められないことがほとんど	19.駐車場の台数
満車が多い	19.駐車場の台数 / 20.駐輪場の広さ
育児系はそのうち身内に対象者がいたら答えられると思います。	

問14 問13のいずれかの項目で「不満」「大いに不満」をお選びの方にお伺いします。その理由を教えてください。 理由	<参考> 問13 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。 ※
ヤンキーがおおくてうるさい せきがたりない（自習室の）	
市民講座に参加したことがある音響設備のボリュームが低く何と講師がしゃべっているのか全っくわからなかった。	15.貸会議室の使いやすさ
満車の時がある為	19.駐車場の台数
近くの駐車場の台数が少ない	19.駐車場の台数
2階学習スペースが少ない	02.施設の開館時間（午前9時～午後9時30分） / 09.座席の数 / 16.貸会議室の予約のしやすさ
雑誌の種類を増やしてほしい	08.閲覧用図書の数や種類
図書の数が少ない。借りれない。	08.閲覧用図書の数や種類 / 10.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ
図書の種類、冊数が少ない	08.閲覧用図書の数や種類 / 10.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ
テスト週間だと席が空いていないことが多い。	09.座席の数
開館すぐに行かないと×	09.座席の数
スタッフの対応：人によってですが質問しても大変冷たい人がいる。特に若い人。失礼。	13.スタッフの対応 / 19.駐車場の台数
土、日のイベントが多い時など車をとめることに苦労する	19.駐車場の台数
Pが満車の時があるから	19.駐車場の台数
駐車場がいっぱいで入れない時がある。	19.駐車場の台数
駐車場がよくいっぱいになっている	19.駐車場の台数
まれに停められない。	19.駐車場の台数
イベントが重なると駐車場がいっぱいになる。近隣に駐車できるとありがたい	19.駐車場の台数 / 20.駐輪場の広さ
駐車場が少ない	19.駐車場の台数 / 20.駐輪場の広さ
少しせまいように感じる。時間帯によってはとめるスペースがない。	19.駐車場の台数 / 20.駐輪場の広さ
時には学生ばかりでスペースがとれない	

問14 問13のいずれかの項目で「不満」「大いに不満」をお選びの方にお伺いします。その理由を教えてください。 理由	<参考> 問13 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。 ※
館内に入ると臭いが気になる	
小学生が参加できるイベントをもう少し増やしてほしい	
あまり、興味がない	00.地域情報の提供（内容や種類） / 07.市民活動情報の提供 / 08.閲覧用図書の数や種類 / 10.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ / 14.カフェ（スターバックス コーヒー） / 15.貸会議室の使いやすさ / 16.貸会議室の予約のしやすさ / 17.知育玩具貸出 / 19.キッズスペースの設備
座席がうまってる事がある。	09.座席の数
駐車台数が少なすぎる	09.座席の数 / 19.駐車場の台数 / 20.駐輪場の広さ
マルタス南側の駐車場がいつも満車で、子供をつれて旧市民広場のほうにとめるのが大変なので、マルタス南は子連れ、年寄り優先にしてほしい	19.駐車場の台数 / 20.駐輪場の広さ
新しい本がもっと増えるとよい。情報紙系	08.閲覧用図書の数や種類
図書が探しにくく、読みたい本が見つからないことがある。駐車場が混んでいる。	08.閲覧用図書の数や種類 / 09.座席の数 / 10.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ / 19.駐車場の台数 / 21.施設の設定
・閲覧図書はジャンルに少し偏りがあるように思う。小説や絵本が増えると嬉しい。・中学生や高校生の利用マナーが悪すぎて、イライラすることがよくある。1Fで学習する人がいまだにたくさんいて不快。走り回ったり、大声でさわぐ子たちがいても誰も何も言わない。カウンターに相談したら対応して下さるのですか？	08.閲覧用図書の数や種類 / 11.館内の居心地
席がないときがある	09.座席の数
座席が少ない	09.座席の数
・とめれなかった ・すわれなかった	09.座席の数 / 19.駐車場の台数

問14 問13のいずれかの項目で「不満」「大いに不満」をお選びの方にお伺いします。その理由を教えてください。 理由	<参考> 問13 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。 ※
学習スペース、座席数が少ない。離席ルールを守らない人が多い。うるさい。	09.座席の数 / 19.駐車場の台数
中学生がうるさい。	11.館内の居心地 / 19.駐車場の台数
イベント予約時の対応が悪かった イベントが中止になった時に連絡が来なかった。	13.スタッフの応対
車いすが入りにくい（会議室）	15.貸会議室の使いやすさ
歩かないといけないから。	19.駐車場の台数
駐車台数が少ない	19.駐車場の台数
置きにくいことがある	19.駐車場の台数
駐車場に停車できないことがあるため。	19.駐車場の台数 / 20.駐輪場の広さ
探すことなく駐車できる	
ホワイトボードがもう少し大きくなればうれしいです	
ホワイトボードが小さい	
いつでも利用できるのが良い。笑顔で親切に声をかけてくれる（スタッフ）	
2 F の勉強スペースが少ない様に感じます。	09.座席の数
予約しにくい、予約しようと思ってもすぐに出来ない（手間がかかる）	09.座席の数 / 16.貸会議室の予約のしやすさ / 19.駐車場の台数 / 20.駐輪場の
朝は8:00よりが良い。	02.施設の開館時間（午前9時～午後9時30分）
会ギ室が満室の時や、イベントのある時は 駐車場が不足する。	16.貸会議室の予約のしやすさ / 19.駐車場の台数 / 20.駐輪場の広さ
学習スペースを広くしてほしい	09.座席の数
キッズルームの防音、移動中（親子連れ）の音がうるさい。	18.キッズスペース設備
年配者や障害者は利用しにくい	

問 1 4 問 1 3 のいずれかの項目で「不満」「大いに不満」をお選びの方にお伺いします。その理由を教えてください。 理由	<参考> 問 1 3 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。 ※
開放時間市と合わず 8 : 3 0 イベントの時に座席がない	02.施設の開館時間（午前9時～午後9時30分） / 09.座席の数 / 10.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ / 14.カフェ（スターバックス コーヒー） / 13.スタッフの応対
スタッフの態度が悪い	13.スタッフの応対
ひま	02.施設の開館時間（午前9時～午後9時30分） / 03.アクセス・立地 / 04.開催されている市民活動やイベントの数 / 05.開催されている市民活動やイベントの内容 / 06.地域情報の提供（内容や種類） / 07.市民活動情報の提供 / 08.閲覧用図書の数や種類 / 09.座席の数 / 10.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ / 11.館内の居心地 / 12.スタッフの閲覧用図書についての専門知識 / 13.スタッフの応対 / 14.カフェ（スターバックス コーヒー） / 15.貸会議室の使いやすさ / 16.貸会議室の予約のしやすさ / 17.知育玩具貸出 / 18.キッ
せきが少ない	09.座席の数
分類が、不明確。	10.本棚からの閲覧用図書の探しやすさ
駅からとおい。	03.アクセス・立地

問 1 4 問 1 3 のいずれかの項目で「不満」「大いに不満」をお選びの方にお伺いします。その理由を教えてください。 理由	<参考> 問 1 3 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。 ※
アクセスが、私的に悪い。本は、もう少し優しい系へと広げて欲しい。また活動報告やイベントがもう少し欲しい。コンセプトはいいのに何かおとなしすぎる。	03.アクセス・立地 / 08.閲覧用図書の数や種類
車が停められない時があったため	19.駐車場の台数

問15 今後、マルタスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。

23 その他

リボン作り アクセサリー

楽しくこられたら良い

お金

女優あくしゅ会 モニタリング (テレビ番組) TWICE 有名人

マルシェ

防災

まちコン

ガジェット

自己ケイハツ

問17 問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。

12 その他

丸亀市中心部以前は活気がなかったが雰囲気が変わった

学生が多いのには驚いた。いいことだと思います。

キッチンカーのイベントの実施は楽しみです。ただ、なかなか行けませんが

気分転換時に気軽に立ちよれる所。

学生が利用するようになり、うらやましく思う！

商店街への移動が更に減少した。

丸亀市の景色が変わった。

問 19 - 1 マルタス周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。また、差し支えなければ店名を教えてください。

1 買い物：店名

コンビニ、ドンキ、エースワン

スターバックス

ローソン

ローソン 市役所の中

ゆめタウン丸亀

ローソン・セブンイレブン

ドンキー

はまちゃん（たこやき）

セブンイレブン・ドンキホーテ

ローソン、ドンキ

産直平山店

ドンキホーテ

ラムー

ドンキ

ハローズ

ローソン、ドンキ、スタバ

ドン・キホーテ

コンビニ

ローソン スタバ

ドンキ、ローソン

商店

コンビニ

ローソン、ドンキホーテ

お茶

問 19 - 1 マルタス周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。また、差し支えなければ店名を教えてください。

2 食事 : 店名

スタバ
コンビニ、ドンキ、エースワン
長崎屋
アーケード内での飲食
スターバックス
コンビニ セブンイレブン
ローソン
カフェラトープさん
ガスト
トレアピ
綿屋（わたや）うどん
ラーメン「きらく」
うどん つるや
コンビニ
ぶつぎりタンちゃん
コンビニエンスストア
まぐろ丼
ミモカ
ラ・トープ
マクドナルド、コンビニ
麵処綿谷丸亀店
ローソン、スタバ
かぶりす、石川うどん、ミモカカス、きらく
はなまるうどん
1500
富屋珈琲店
わたや
綿屋うどん
キラク（ラーメン）
きらく（ラーメン屋）
ゆめ吉

問 1 9 - 1 マルタス周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。また、差し支えなければ店名を教えてください。

3 趣味・娯楽 : 店名

ミモカ

猪熊美術館

知人が画の個展したので喫茶店に行った 喫茶店は休みでした

問 1 9 - 1 マルタス周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。また、差し支えなければ店名を教えてください。

4 その他：店名

ホテルアルファワン

1 1 4 銀行

セブンイレブン

丸亀ゆうびん局

スタバックス

問 2 0 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

レストラン、パン屋、プール、ジム

パン屋さん、定食屋さん、ファストフード店（治安悪くなるもいやです。）

レストラン、マッサージ、ジム 丸亀駅周辺とか導線になるところは「食べる場所」が少ないので困っている人が多い。

映画館、パン屋さん

丸亀バサラ程度のものはあった方が便利

レストラン パン屋 定食屋 ジム 映画館 アパレル モバイルショップ

レストラン、マッサージ、ジム

カフェ、ランチできるところ。

定食屋

定食屋、マッサージ

映画館

レストラン、定食屋、映画館

子どもと一緒に行きやすい。飲食店。

パン屋、定食屋

中華屋、おんせん、映画館

市民会館が完成するのが楽しみです。

歩いていけるきよりに、カフェ、パン屋、ドラッグストア、スーパー

マッサージ

夜遅くまで営業しているパン屋、おにぎり屋。

ランチ提供のお店、テイクアウトもできるとステキ

飲食店

気軽に行けるカフェ

Food P l a l e s

レストラン、パン屋

広い公園

スーパー

ごはんやさんがあったら嬉しいです。

パン屋 キンコーズ

レストラン・本屋

パン屋

ジム、映画館

問 2 0 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

カジュアルな感じのアパレルショップ、カフェ、映画館、ミスド あかちゃんほんぽ 無印良品

バル、コンサート会場 映画館

パン屋、うどん屋（遅くまでやっている）

レストラン、パン屋、うどん屋、書店

レストラン

食事ができる場所。

レストラン、パン屋、定食屋、公園 飲食店 郵便局 A T M

パン屋、映画館

カフェ、パン屋、コンサートホール

定食屋 スーパー

レストラン、定食屋

別段不自由なし

レストラン パン屋

スポーツジム

うどん屋、キッチンカー、パン屋。

レストラン、映画館

うどん屋さん、パン屋さん

ファミレス・うどん屋

特にないです

レストラン・パン屋、映画館

パン屋、カフェ。

飲食店 映画 アパレル

パン屋、映画館、カフェ

ジム

レストラン 定食屋 ジム

映画館、レストラン

映画館、カラオケ、ジム、温泉。

カフェ

ジム スポーツ関連施設、福祉のパン屋（作業所？）

ジム、ピラティス、ヨガスタジオ

丸亀駅・城のつながりを意識できるアーケードや空地（うち）の点在。まちあるき・散策の誘致。

問 2 0 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

パン屋さん 買ってお城でのんびり楽しむ事が好き。

立地的に難しいかもしれないが、ランチのできるお店があってもよいのではないかと思う。競合などバランスを考えるとチョコザップのようなジムがあると面白いとも思う。

定食屋、アパレル、カフェ

ランチが食べられるようなお店など

空地にフードデリバリーを毎日よんでほしい。歩いて食事するところにコンビニ、スタバ以外でよくない。もしくは、市民会館に食堂・フードコートを設けてほしい。近くに小さなすべり台や遊具がほしい。城内まで入ってあそびます。

レストラン、パン屋、定食屋等ランチのできる所

ジム、書店

レストラン、パン屋 レストラン、カフェなどの飲食店

映画館、ゲームセンター

うどん店

カフェ、映画館

うどん屋

パン屋、カフェ

パン屋、おにぎり屋

パン屋、映画館、アパレル

ファストフード

軽食などできる場所はもう少しあっていいかなと思う。特にランチ

パン屋、マッサージ

レストラン、パン屋、お弁当屋

レストラン、パン屋など食事ができる所。

レストラン パン屋 マッサージ 保育園

うどん屋、定食屋、パン屋

レストラン マッサージ

室内アスレチック。

レストラン、ジム、映画館

大学

学生も利用出来るようなチェーンのファストフード店

子どもが入りやすいお店

本屋、アパレル、映画館

お弁当屋さん、ランチなどが食べれるお店

問 2 0 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

弁当屋、パン屋

弁当

レストラン、ゲームセンター、映画館、丸亀城よりかっこよくてでかい城

レストラン、雑貨店など・・・

パン屋、定食屋、映画館

コーヒーショップ スタバはニガイだけでコクがない。

大手チェーンの飲食店。

花屋

プリクラ機、映画館、G U、ファストフード店

安価で回転率のいい食事するお店。

牛丼店、うどん店

サイゼリア、タピオカ屋、本屋、ダイソー、焼肉屋、ドラッグストア

保育園、レストラン

パン屋、レストラン

レストラン、パン屋、映画館

うどん屋、ファミレス、無料駐車場 フィットネス。

健康指向の定食屋

レストラン ジム 定食屋

食事できるところ

若者、人が集まる施設

パン屋 レストラン

弁当やもっと食べる所

カフェ、定食屋、本屋、雑貨店

プール

美容室、デイサービス

病院・レストラン

沖縄大学院大学等の高度の大学研究施設。丸亀発展のため。

パン屋、ジム

・ミスタードーナツ

カフェ（パン屋）

レストラン、パン屋、定食屋。

問 2 0 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

パン屋、定食屋、映画館、カフェ。

パン屋さん

レストラン・カフェ・アパレル

飲食店 パン屋

うどんや

レストラン、パンや、定食屋

定食屋、パン屋。

パン屋、ジム、映画館、アパレル 駅前商業施設開発（高松のようになって欲しい）

フードコート

レストラン、パン屋など食事がとれるところ

・館内で閲覧して気に入った本を購入して帰れるように、書店があるといいと思う・イートインもテイクアウトもできるパン屋さんとかドーナツ屋さんとかクレープ屋さん（食事にもおやつにもなるもの）

レストラン 映画館

コストコ

色々

パン屋 定食屋

ランチができるカフェ 定食屋

レストラン、パン屋、定食屋

ジム、コインランドリー

飲食店の充実

食事スペース。

パン屋、映画館、保育園

カラオケ

パン屋、定食屋 パン屋、食堂

弁当、パンなどの販売。

商店街へ誘導するような動線の発生、マルタスで学んだことを実践できる体験型の場所

レストラン 定食屋

レストラン、パン

パン、お菓子の販売（スタバ以外！）

パン屋、プール、ジム

マック、カラオケ、ショッピングモール、ご飯屋、公園

問 2 0 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

マック、カラオケ、モスバーガー、公園。

カフェ、アパレル

充分に有る！

ご飯屋さん

ゲームセンター

パン屋etc ファストフード

学生が入りやすい飲食店（ファミレスなど）

レストラン、パン屋、定食屋、マッサージ

ランチできるレストラン カフェ

レストラン、パン屋 自然と一体化したくつろぎのスペース

レストランやファミレスなどの飲食店

スーパー、うどん屋

おべんとう屋さん

カフェ、マルシェみたいなおみせ

飲食店 映画館 銀行ATM

現状のままで良い、特にナシ、マルタス用というよりは市民会館ができたタイミングでの事を考えるべき。

三井アウトレット、映画館、ボーリング、大型スーパー、プール、遊園地（U S J、ディズニーみたいな）

パン屋・ジム・映画

映画館、マック、むじろし、アパレル。

病院

わかりません

レストラン、パン屋、定食屋、マッサージ、ジム、映画館、ボランティアが出来る場、市の仕事の手伝いが出来る場、短時間雇用の出来る場

マック

レストラン パン屋

食品関係。

問 2 2 問 2 1 でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考> 問 2 1 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
自慢出来る快適清潔な場所	01.はい
遠くからわざわざ来る人いますし、お城の周りがにぎやかになってうれしいです。	01.はい
近隣の方はマルタスの文化高い施設にあこがれています。	01.はい
以前は高松を中心に文化的活動をしていたが、丸亀でも活動しやすくなった	01.はい
意外と人が集まる 周辺に学校が多くあるので学生がルーティン活用している。多度津、善通寺、琴平では難しいかもしれない	01.はい
なかなか市役所で時間を過ごすことはなかったがマルタスのおかげで良く立寄るようになった。	01.はい
城が近いので、息抜きにウォーキングするうちに石垣の修復の進捗具合が楽しみになってきた。	01.はい
市役所への用事が、面倒くさくなくなりました。	01.はい
使いやすく、来やすくなった。	01.はい
友だちとの待ち合わせにも利用できるしスタッフも施設もきれいなので。	01.はい
利用しやすい。	01.はい
マルタスのおかげで、丸亀市に来る頻度が増えた。	01.はい
きれいな建物で、アイコンニックなものが丸亀にできたと思う。	01.はい
高松に、住んでいますが、マルタスのような施設はありません。高松市役所近辺や、県庁近辺を再開発すればいいです。	01.はい
使用しやすい	01.はい
高校生の居場所ができた。	01.はい
市民が交流できる場所が良いふんいきなので嬉しいです	01.はい
若者が集いやすい場所の雰囲気か！？と思いきや、多世代に渡る人が集っている状況を見てみると、いろんな人が来たいと思える場所なんだとわかります。そんな場所がある街になっていることがステキだなと思います。	01.はい
他市や他県では珍しく、うらやましがられている。また人と人とのつながりが生まれているため	01.はい
自分の地元が元気になって嬉しくおもう。	01.はい
マルタスで人が集まり易くなった。	01.はい
お城の近くのこんないい所に居心地のよい場所があるってすばらしい。	01.はい
市役所周りがにぎやかになった。	01.はい
地元で、落ちつく居場所を見つけることができたから。	01.はい
丸亀に来る機会が増えたから。	01.はい
昨年引っ越してきたためマルタスのない生活が分からないのですが、ここがなかったら居場所がなくてとても困っただろうなと思います。	01.はい
新しいタイプの文化施設ができてありがたく思っています。	01.はい
住みやすい	01.はい
憩いの場ができて、より愛着度が増したと思うから。	01.はい

問 2 2 問 2 1 でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考> 問 2 1 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
心のゆとりをつったりおちつきたい時に、そと設備を通して癒しさを作れる場所を市が用意してくれたから。	01.はい
マルタスがある事によって生活が充実して来ました。他の市にも自慢できる施設だと思います。	01.はい
近くて便利	01.はい
年齢とわずに様々な方が利用していると感じるから。住みやすいです。	01.はい
とても良い場所 これからも期待しています。	01.はい
公園や丸亀城を訪れる機会が増えて癒されている	01.はい
ひっこしてきたばかりで居場所ができたので	01.はい
使いやすい まちの情報に触れる機会が増えた	01.はい
市役所周辺の雰囲気が良い	01.はい
素晴らしい町	01.はい
都会的だから	01.はい
丸亀城へ訪れる頻度も増えたため。	01.はい
丸亀市民としてほりがもてる	01.はい
すごしやすいから。	01.はい
お金がかからずゆったり過ごせる場所が出来た 図書館のように飲食禁止ではないところが良い	01.はい
丸亀城、マルタスを中心にいろいろなイベントが行われるようになったから	01.はい
すごしやすい。	01.はい
マルタスに来るようになって丸亀に来る回数がふえた。	01.はい
マルタスで過ごした思い出が友達とたくさんある。集合場所になっている。	01.はい
平成三年に転勤で兵庫から来た時は、すごい田舎でガッカリしたけれど住むほどにサヌキの気候や人がらが好きになりました。マルタスが出来てから更に住みこち良いです。	01.はい
活気ができた気がする	01.はい
他の市町の人に自慢できる。	01.はい
丸亀市内で気軽に行ける場所ができ、活動の場が増えたため。	01.はい
マルタスのような施設を実現できることが素晴らしいと思う	01.はい
丸亀のことがより好きになったから。	01.はい
これからも丸亀に住みたいと思うきっかけになったから まちが明るくなった気がするから	01.はい
人に口コミできるので	01.はい
丸亀によく来るようになったから	01.はい
マルタスが開館することで、地域とのつながり等を大切にしているなーと感じた。	01.はい

問 2 2 問 2 1 でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考> 問 2 1 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
マルタスでたくさんのイベントを開催することによって、様々な出会いの場がうまれたから。	01.はい
様々な人の交流の場になる	01.はい
月 1 回必ず来るようになった	01.はい
丸亀に来る機会が増えた	01.はい
学生が集まり、活気に満ちあふれるが、非常に静かで学習し易い環境であるため。	01.はい
他の市に住んでいる人にもマルタスの事が知られておりうらやましがられます	01.はい
娘が丸亀の高校に進学したこともあり、丸亀市によく来るようになりました。ちょっとした時間つぶしにマルタスを利用することも増え、ゆっくりす	01.はい
パブリックスペースの多様化に対する関心、それを計画・実行する姿勢。(まるたすの設立がまさにそれ)	01.はい
ファッションを楽しめる 見る事も。	01.はい
市内 (特に市役所周辺で) 滞在するようになった。	01.はい
ウォーキング途中で、気分転換ができ大変満足している	01.はい
病院での待ち時間が長く、合間に気軽に入れる施設があるのはとても助かります。	01.はい
子供と遊べるのは助かります!! 雨の日とかも!!	01.はい
心地良い空間なのでよく利用しています。1人で気軽に利用できるところが好きです。	01.はい
市民活動に参加するなど時間を有意義に使える。ゆっくり読書ができる。	01.はい
大人から子供まで、本やイベントでゆったりできるマルタスができたので、高松から丸亀に引っ越してきた。高松にも、たかまつミライエがあるが、有料だったり、時間を過ごすスペースではなく、長居できない。	01.はい
他市他県の方にうらやましいと言われます。	01.はい
税金の使い道として納得できる	01.はい
他の市、町民にうらやましがられる	01.はい
BGMが流れるなどゆったりした時間をすごせる。	01.はい
孫も利用できるから。	01.はい
スタバがあるから。	01.はい
ほかの市にくらべて勉強できるスペースが多くなったから	01.はい
利用金額が安い	01.はい
丸亀市がマルタスができて、おしゃれになった。	01.はい
個人差があるので私個人でいうと、居場所が増えた感じです。	01.はい
他地域の方が来られた時に、大変感動される。ちょっとした集まりにちょうどいい。	01.はい
利用しやすいと思う	01.はい
文化的	01.はい

問 2 2 問 2 1 でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考> 問 2 1 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
カフェ、くつろげるスペースができたこと。	01.はい
丸亀はまだまださびれないと感じられるため。	01.はい
入館しやすい 利用しやすい カフェがあるのも良いと思う	01.はい
年輩者も行く場所が出来た	01.はい
多くの人が利用している所をみて、良いなと思った。	01.はい
金額が安い	01.はい
今までの市役所のイメージが変わった	01.はい
20年間暮らしていたので昔の友人に会ったり思い出にひたる事が出来る	01.はい
家以外で気軽に作業しやすい場所 マルタスさいこうです！	01.はい
素晴らしい	01.はい
マルタス内にスタバーが入っていることが友達からうらやましがられる 気がねなく入館できるのがいい	01.はい
マルタスを通して、いろいろな人が生き生きと生活している状況を目にできた。マルタスに行くことで、外へ出る目標ができた。	01.はい
丸亀での活動がよく見えるようになった	01.はい
夜のライトがお城とリンクしてきれい	01.はい
丸亀市の文化向上に貢献している。	01.はい
地域住民が気楽に立ち寄り、リフレッシュできて、市役所という建物と並んでいる事で調和している。	01.はい
マルタスによく来るから	01.はい
勉強がしやすいから。	01.はい
遠慮なく誰もがつどえるにぎわう場所である	01.はい
皆で何気なく、天候に左右される事なく集まり話が出来ることが良い。	01.はい
丸亀市中心まで出かけることがふえた	01.はい
ゆっくりできるきれいな場所があって、いいと思う。	01.はい
三豊には大きくてきれいな図書館があまりないため、丸亀市が良いと感じた。	01.はい
駅からあまり遠いとレンタサイクル、バスも行きにくい。駅周辺の猪熊美術館も、他の市の友達と会う時に誇らしい気になります。文化の都市丸亀を感じます。	01.はい
便利になったから。	01.はい
地域の人を利用しやすいのが良い。が、夕方になると駐車場がよく中学生がたむろしている場になっているのが残念です。	01.はい
1年前くらいに多度津から丸亀に移ったのですが、丸亀は市役所を新しくする時に市民のことをよく考えているなど感じました。	01.はい
長年丸亀で住んでます。今は郊外から来てますが、楽しみできています。	01.はい
前より丸亀の市内に出てこようと思える	01.はい

問 2 2 問 2 1 でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考> 問 2 1 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
誰にでも勧められる複合施設だから。	01.はい
カフェもあり、便利ではある	01.はい
落ち着いて話ができる	01.はい
おきにいりのワークショップができた。	01.はい
丸亀市にくるきっかけになっています	01.はい
スペース広くいつ行ってもすわれるのでありがたいです	01.はい
市外在住のため。	02.いいえ
丸亀市であそぶところが少ない	02.いいえ
以前と変わらず	02.いいえ
マルタスができてから日が浅いので。	02.いいえ
あまり、興味はない	02.いいえ
特に変化ないので。	02.いいえ
丸亀市民の誇りはお城であると思うので調和を大切にしつつ活性化を図って欲しい	02.いいえ
マルタスまでが遠いので	02.いいえ
パン食べたい	02.いいえ
マルタスの利用と、市への愛着に今のところつながりを感じていません。	03.わからない
わからん！！	03.わからない
丸亀市民でないため。	03.わからない
市外から来たので	03.わからない
まだ、越してきて間もないため	03.わからない
引っ越して1ヶ月程なので、まだよくわからない	03.わからない
出張先で訪れた為	03.わからない
丸亀市民ではないから。	03.わからない
最近引越してきたので比較はできない。でもすごくすみやすいと思った。	03.わからない
市街地でないのでそこまで…と思います。	03.わからない
開館前に大学へ進学し、丸亀から離れたため、マルタスによって愛着への影響があったかははっきりと言えないため。	03.わからない
先月まで、県内にいなかったため	03.わからない
埼玉から引っ越してきてマルタスが 利用できたから	03.わからない
他地域の者でも利用できるところが、大変いいと思う。	03.わからない
最近丸亀に引っ越してきたばかりなので分かってない。	03.わからない

問 2 2 問 2 1 でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考> 問 2 1 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
知らないから	03.わからない
あまり丸亀市を訪れないから。	03.わからない
県外在住ため	03.わからない
高松市から来ているので、あまり丸亀市に馴染みがなく、わからない。	03.わからない
丸亀市民ではないので愛着度については分かりませんが、他市民からすると丸亀市民がうらやましい。お城からも駅からも近くで、いつ来てもたくさんの方が利用していて、キレイで安心して過ごせる施設が無料で利用できるなんて、とっても恵まれていて素晴らしいと思います。	03.わからない
特に変化はない	03.わからない
常に利用している丸亀市の店などが無いので良く分からない	03.わからない
マルタスへの愛着は増えたが、丸亀らしさを感じられるかどうかには疑問がある。	03.わからない
少しの時間があると、本も読めるのでありがたいです。仕事をもちこめることもありがたいです 1階で食事ができるのもありがたいです。	03.わからない
'23年に越してきたばかりで、良くわからない。	03.わからない
便利になった！	03.わからない
集中して学習ができるのでいいなと思います	03.わからない
学校がもともと丸亀なので、学校があるので丸亀に愛着が湧いたのか、マルタスがあるので湧いたのかがよく分かりません。	03.わからない
もう少し活気のある場所がふえるといい。	03.わからない
丸亀に住んでない。	03.わからない
特にそこまで意識したことがない。	03.わからない
丸亀市に住んでいないためよくわからないが、とても行きやすい場所になった。	03.わからない
マルタスによって変化したのかわからないから。	03.わからない
丸亀歴が浅いから	03.わからない
分からないから。	03.わからない
わからないから	03.わからない
あまり来ないので。	03.わからない
あまり来ることがないので	03.わからない
分からない	03.わからない
地元でも同様の施設がほしいと思いました。	
市民でないから	
そもそも丸亀市民じゃない	
城を眺めながらゆっくり出来るので遠方の友人知人と話がはずむ	

問 2 3 最後に、マルタスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

・自分ができることをホワイトボードなどに記入したり こんなイベントがあれば いいのになと思えることを書ける場所がほしい。→オープンな場所 みんなの目にふれるところ
市内のマルシェみたいなとか、イベント事のカレンダーも見やすいところに置いてほしいです。もしすでにあつたらすみません。

新聞の部数を増やして欲しいです。

図書の充実、貸会議室を利用しやすく、イベントの充実、マルタスが出来てずいぶん助かっています。

うーん、楽しい場所になって欲しいですね

スタバや、清掃スタッフさんも含めて感じの良い方が多くすぐ居心地がいいです。これ以上、人は増えてほしくないです

今までどおりきれいなたてものであってほしい。

無料にしてほしい

これだけのイベントを毎日続けられることありがたいです。雰囲気づくりが人であること、実感します。

東側の自転車置場に屋根が欲しい 置場も狭くなって来た。拡張をお願いします ゴミ箱が無い為ゴミの放置が目立ちます

いつもありがとうございます。

中高生のテスト期間中など、勉強をしていないのに机を使用していることがあり、困ることがあります。消しゴムのかすを捨てたいので、ゴミ箱を設置してほしいです。

外につくえといすを出してほしい。

せっかく図書があるので、市立図書館と連動した企画などがあるといいなと思いました。

今まで通り誰もが来やすい場所で。

これからもよろしくおねがいします。

これからも楽しいイベント行事を増やして欲しい。

いつまでもキレイな場所であってほしいです。

駐車場無料もっと増やしてほしい

静かなので足音やイスを引く音がよく聞こえる（2 F）

書籍の更新も今後楽しみにしております。

これからもワクワクさせて下さい いつも楽しく利用しているので。

とても良い◎

満足です

これからもがんばって下さい。

特にないです。これからもよろしく

今のままでとりあえず良いと思います。

席数の増設。

マルタスを中心に丸亀市の発展を願っています 周辺の小中高との連携で地域の教育力向上

パン屋 パン屋

色々な方と交流できる場としてつづけて欲しいです！ありがとうございました！

運営、空間デザイン、がこのまま変わらないこと。ひきつづきこのコンセプトを維持して欲しいです。

問 2 3 最後に、マルタスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

事故が発生しないこと

マルタスまで歩いて 10 分コミュニティもいいけど自分らしさを見直すこともできて楽しいです。

可能であれば外部講師を招いての面白いイベントがあればもっと楽しい（刺激になる）と思います。（例えば音楽紀行さんの歴メンイベントなど 今なら源氏物語関係のイベントなども面白いかもしれません）

自販機を置いてもらえたらうれしい

1Fスペースで行うイベントでマイクが使われたり、大きな音での音楽を流す 活動は、少ない方が利用しやすいな。

小学生高学年以上が平日 16 時以降に一人できて参加できるイベントをしてほしい。学童に小学生はほとんど行くが、学童や塾・習い事以外で安心して、友だちと参加できる地域型の部活をしてほしい。

地域の人が楽しくつながっていける場所です。ありがとうございます

設備を維持できるようがんばっていただきたい

治安の向上

ゴミ箱がほしい

学習スペースの増加

他にも作って欲しい 角松 坂出 三豊など。

清潔な状態を維持して下さい。

二回学習席の椅子と机が私には合わなくて腰が痛くなるので一階で作業することがありますすみません・・・学生さんも多く、また傍若無人な振る舞いの人も見かけますが、いつも対応ごろうさまです。

学習室とキッズスペースを別々にしてほしい。

能登の地震をうけて、丸亀市はどんな備えがあって、自分でどんな備えを用意しておいてほしいと思っているのか知っておきたいと思ったので、パネル展示があるといいなと思い貸会議室の支払い方法にクレジットカードを増やしてほしい。

みんな仲良くする。

駐車場をこのまま無料にして欲しい。

若者の居場所が増えること

アンケートの文字をもう少しみやすい字フォントにして欲しい

これからも新しい気付きを提供して下さい。

とても素敵な所です。子どもがいても安心して使えています。ありがとうございます。

いつもきれいな会館を提供して下さいありがとうございます。

いつもありがとうございます。あと、トイレがいつもキレイでとても気分が良いです。ありがとうございます。

やっちゃん、マルタス

周辺をうろつく素行の悪い中学生を減らしてほしい

市民ホールができると、より使いやすく充実すると思います。楽しみにしています。

市民会館ができれば、更に相互に発展していくのではと思います。帰省したときに機会があれば訪れたいと思います。

問 2 3 最後に、マルタスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

高校生のころよく利用させてもらったのですが、中学生の集団がよく目についていました（大声でさわぐ、など）注意してほしい。

スタバ（1階）にお子様イスがあるとすごくうれしいです！！

近くに、スタバ以外の食事ができるところがあればいいと思う。

利用する目的がほとんどスターバックスのみなので今後もずっとスターバックスが撤退することがないと嬉しいです。

いつもありがとうございます。マルタスさんのおかげで、私たちの活動ができています。ご協力・ご理解に感謝しています。（くれよんきっずスタッフ一同）

スタッフの方々と連携をとらせていただいて少しずつ進んでいきたいと思っています。

やんきーをへらしてほしい。スタバのコーヒーのねだんがたかすぎるからやすくしてほしい

十分です。

W i F i がすぐ切れるのが気になる。何回も接続しなしが必要。改善してほしい。

いつも利用させていただきありがとうございます。

今のコンセプトのまま、しっかり管理・維持しつつ、新しい取り組みがあれば丸亀市の活性化につながると思う。高松市にもこのような施設があったらなと思っています。

！！学習スペース増やしてください！！

駐車場がもう少し台数置けたらなと思う。

市民活動団体の活動を援助してほしい

お水を飲む場所、設備がほしい。

座席を増やして欲しいです。

この雰囲気をかえないでほしい

マナーの悪い人の処罰を厳しくしてほしい。

駐車場はずっと無料をお願いします

終了時間30分延長

P、無料にしてほしい

駐車場

会議室のホワイトボード小さくてあまり書けないので大きくしてほしい

丸亀市で民泊業をしています。丸亀市の魅力をもっと日本、世界に発信していただけたら、うれしいです。

周りに迷惑をかける子どもには注意が必要だと私は考えます。

図書の貸出しを広げてほしい。

駐車所が有料にならないように！！

駐車場を無料で使えるので、行こうという気になる。このまま無料の駐車場があれば、これからも、来やすいと思う。有料になると来ないと思う。

できれば静かで上品な雰囲気を守りつづけてほしいと思います

簡単なハンドマッサージやリンパマッサージのイベントなど健康的な事を望みます

今の所、特にありません。

ストレスの多い社会で少しでもリラックスできる空間にしてもらえると、良いと思います。

問 2 3 最後に、マルタスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

ミスドをいれてほしい。

いつまでも清潔感のあるところであってほしい。

無料wifiに接続する時メールアドレスやパスワードを入力するのが面倒。

これからも幅広いイベントを開催してほしいです

高齢になっても家族や友達と気軽に立ち寄れる雰囲気が続けて行って欲しいです。

今のままで充分だと思います。

吸水（お茶）の無料提供希望

中学生あたりの、マナーが低下していると思う もっと積極的に、注意してほしい。

昼食をたべる所が少ない

事ムの方の対応の改善を要望します。

坂出にもこのような施設があればいいのに、といつも思うくらい好きで、いつも利用しています。またマルタスに来たことのない友人、知人にもおすすめしているくらいです。利用マナーについて、館内放送でアナウンスしているのは時々耳にするのですが、マナーを守らない人はまず聞いていないし、聞こえても自分のことじゃないと思うのかスルーしているようです。できれば1時間に1回とかスタッフの方が見回りをして、例えば1Fで勉強している人に声を直接声をかけて2Fへの移動を促すとかしてほしいです。「学習は2Fで」の看板をわざわざかしてまで、カウンターの席に座って勉強している子たちを見ると何とも言えない嫌な気持ちになります。せっかくステキな施設なのに、マナーのわるい一部の人のせいで雰囲気が悪くなるのか、すぐもったいないです。

がんばってください

・市民へのPRをもっとされたい。・丸亀の観光案内の窓口。・お城との融合（イベント、案内ほか）

フレンドリーさを求めます！

小、中、高生にとって思い出の場所や地元の原風景となるような場所になって下さい。

真ん中の席に、仕切りを戻して欲しい。各席にみかん箱など消しカスを捨てれる所を、確保して、欲しいです。

活気あふれる町になると良い。

貸会議室のpay pay払い可。ホワイトボードの大きさ。ネットからの開き状況の確認と予約→できるのならごめんなさい知らないだけです それ以外は大満足です。いつもありがとうございます。

観光に力を入れるなら、市民が気軽に英会話を学べる場を作ってほしい。

学習スペースが少ないとたまに感じる

空調関係。

学習スペース増やしてください！おねがいます!!!!

おしゃれな街づくり

やんちゃな少年への指導をしてほしい 駐輪場の自転車の置き方やマナー等 利用に関する注意事項をホームページだけではなく入口等に掲示してはいかかでしょうか 例 電話の利用禁止等まれに大声でしている人がいます

このお洒落なきれいな環境を維持してほしいです。

うるさい方々への対応

問 2 3 最後に、マルタスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

朝の開始時間を9時きっかりではなく5分でも早く入場させてほしい

マルタスを開館時間と横に併設しているローソンの営業時間を同じにして欲しい。また、飲食スペースに電子レンジも設置してほしい。

イベントの予約は取りにくい。イベントのHPはみにくく、探しにくい HPイベントのページに終了したものは、外して欲しい

地域にやさしい街づくりをしてほしい

市役所職員の方がお弁当を食べる為のたくさんの席が一時的に利用できない事がある。利用しにくい事が、何度もあったので考えてほしいです。

治安の改善！！

へやのなかでしよじがしたいです。

別にありません

すべての年代の人が集える場になること

これを機会に利用させていただきませう

ゴミバコ

年配の人らも大いに利用してほしいと思います

ずっとあけてほしい

図書館的に、貸出をお願いしたい。